



SECRETARÍA  
JURÍDICA  
DISTRITAL

## SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

### INFORME PQRS MARZO DE 2026

**BOGOTÁ, D.C.**

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195

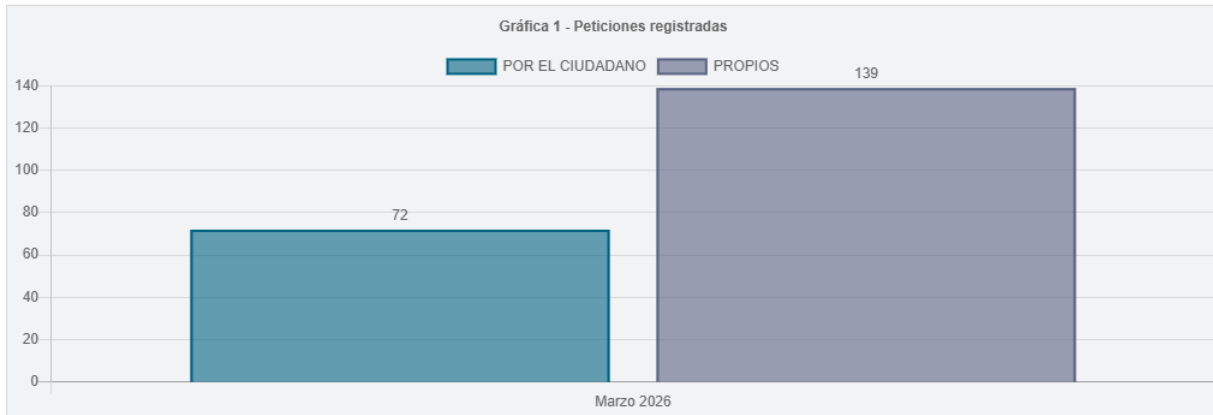


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

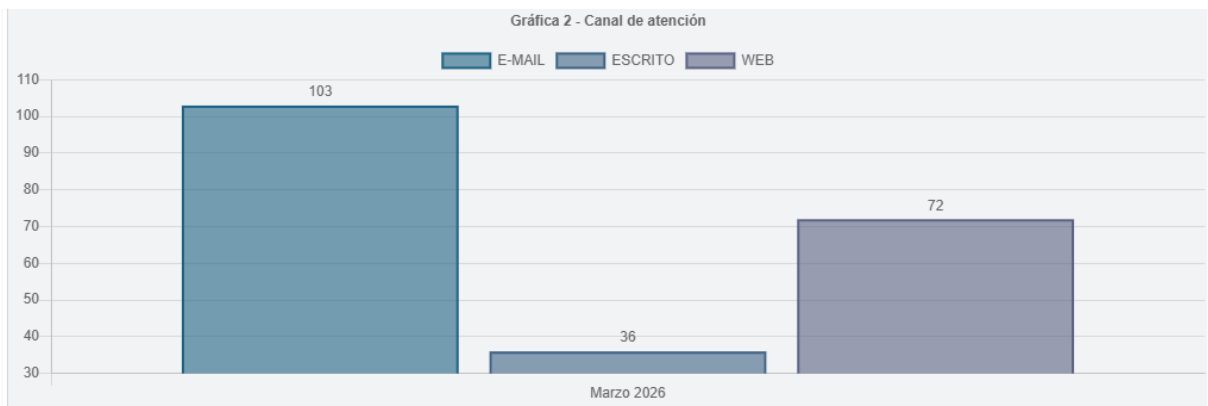
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA  
2311520-FT-019 Versión 02

## 1. PETICIONES REGISTRADAS



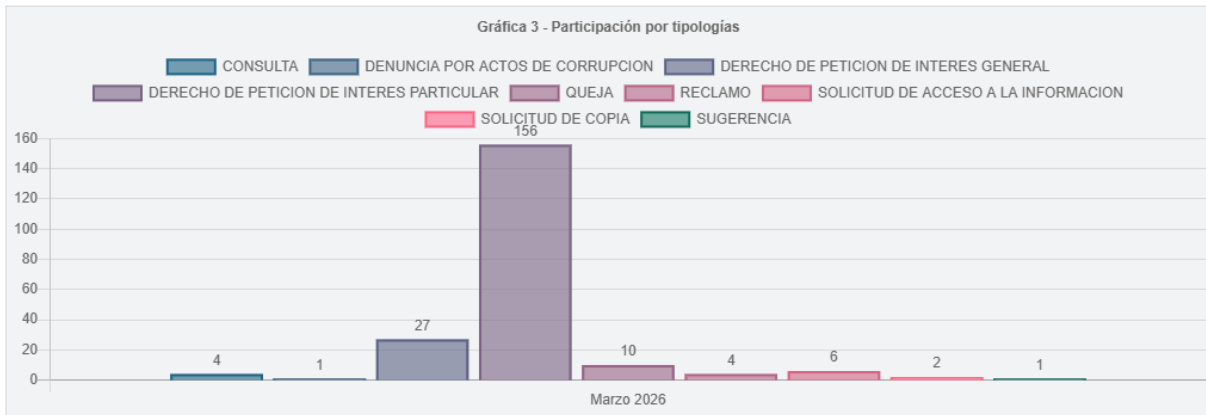
Durante el mes de marzo de 2026, la Secretaría Jurídica Distrital atendió (211) peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (139) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (72) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

## 2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de marzo de 2026, la ciudadanía registró (103) peticiones por e-mail, (36) por medio escrito y (72) a través de la web.

## 3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de marzo de 2026, se recibieron (4) Consultas, (1) Denuncias por posibles actos de corrupción, (27) Derechos de Petición de Interés General, (156) Derechos de Petición de Interés Particular, (10) Quejas, (4) Reclamos, (6) Solicitudes de Acceso a la Información, (2) Solicitud de Copia y (1) Sugerencia.

#### 4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Marzo 2026	ANALISIS JURISPRUDENCIAL	13	5.12 %
Marzo 2026	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	37	14.57 %
Marzo 2026	ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	1	0.39 %
Marzo 2026	CONCEPTOS JURIDICOS	16	6.30 %
Marzo 2026	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	11	4.33 %
Marzo 2026	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	4	1.57 %
Marzo 2026	REVISION Y APROBACION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS	171	67.32 %
Marzo 2026	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	1	0.39 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Revisión y Aprobación de Actos Administrativos con (67.32%), Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (37.00%), Conceptos Jurídicos con (6.30%), Análisis Jurisprudencial con (5.12%), Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con (4.33%), Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (1.57%) y Asesoría Jurídica al Despacho del Alcalde de la Secretaria y Oficinas Jurídicas del Distrito junto con Traslado a Entidades Distritales con (0.39%) cada una.

## 5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2026	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACION SUPERIOR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA - ATENEA	1	0.32 %
Marzo 2026	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	1	0.32 %
Marzo 2026	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	2	0.65 %
Marzo 2026	CONCEJO DE BOGOTA	3	0.97 %
Marzo 2026	CORPORACION PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTA REGION (INVEST IN BOGOTA)	1	0.32 %
Marzo 2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	12	3.87 %
Marzo 2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCID	1	0.32 %
Marzo 2026	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	7	2.26 %
Marzo 2026	EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTA - RENOBIO	1	0.32 %
Marzo 2026	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. - ETB - ESP	1	0.32 %
Marzo 2026	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	3	0.97 %
Marzo 2026	EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A.	1	0.32 %
Marzo 2026	ENTIDAD NACIONAL	11	3.55 %
Marzo 2026	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	6	1.94 %
Marzo 2026	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	3	0.97 %
Marzo 2026	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	13	4.19 %
Marzo 2026	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	5	1.61 %
Marzo 2026	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NINEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	1	0.32 %
Marzo 2026	INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES	4	1.29 %
Marzo 2026	PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	15	4.84 %

Marzo 2026	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	16	5.16 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	6	1.94 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	7	2.26 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	5	1.61 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	38	12.26 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	16	5.16 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	14	4.52 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	4	1.29 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	31	10.00 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	3	0.97 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	18	5.81 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	21	6.77 %
Marzo 2026	SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	8	2.58 %
Marzo 2026	SECRETARIA GENERAL	13	4.19 %
Marzo 2026	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	2	0.65 %
Marzo 2026	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	2	0.65 %
Marzo 2026	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A	1	0.32 %
Marzo 2026	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	2	0.65 %
Marzo 2026	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	2	0.65 %
Marzo 2026	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP	5	1.61 %
Marzo 2026	VEEDURIA DISTRITAL	4	1.29 %

Durante el mes de marzo, los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica Distrital fueron a Secretaria de Gobierno con (12.26%), Secretaria de Movilidad con (10.00%), Secretaria de Seguridad con (6.77%), Secretaria de Salud con (5.81%), Secretaria de Educación y Secretaria de Hacienda con (5.16%) cada una, Personería de Bogotá con (4.84%), Secretaria de Integración Social con (4.52%), Idpac y Secretaria General con (4.19%) cada uno, Dadep con (3.87%), Entidades Nacionales con (3.55%), Secretaria del Hábitat con (2.58%), Acueducto y Secretaria de Recreación con (2.26%) cada uno, Idu y Secretaria de Ambiente con (1.94%) cada uno, Ildr, Uaesp y Secretaria de Desarrollo Económico con (1.61%) cada uno, Pies, Secretaria de la Mujer y Veeduría Distrital con (1.29%) cada uno, Concejo de Bogotá, Transmilenio, Idiger y Secretaria de Planeación con (0.97%) cada uno, Capital Salud, Subred Norte, Subred Sur, Catastro y Unidad de Mantenimiento Vial con (0.65%) cada uno, Atenea, Caja de Vivienda

Popular, Corporación para el Desarrollo y la Productividad, Das cd, Renobo, Etb, Empresa Metro, Idipron y Terminal de Transportes con (0.32%) cada una.

## 6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica Distrital, en el mes de marzo de 2026, no atendió peticiones referentes a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

## 7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Marzo 2026	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5	4.27 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	11	9.40 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	4	3.42 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	71	60.68 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	25	21.37 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	1	0.85 %

Para el periodo de marzo de 2026, la Dirección Distrital de Doctrina cerro 71 petición equivalente al (60.68%), la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 25 peticiones equivalentes al (21.37%), la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios cerro 11 peticiones equivalentes al (9.40%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 5 peticiones equivalentes al (4.27%), la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico cerró 4 peticiones equivalentes al (3.42%) y la Dirección Distrital de Política cerró 1 petición equivalente al (0.85%).

## 7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Marzo 2026	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	3	2.19 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	1	0.73 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	119	86.86 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	12	8.76 %
Marzo 2026	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	2	1.46 %

Con relación a Peticiónes Cerradas de Periodos Anteriores, (%), la Dirección Distrital de Doctrina cerró 119 peticiones equivalentes al (86.86%), la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 12 peticiones equivalentes al (8.76%), Gestión Corporativa cerró 3 peticiones equivalentes al (2.19%) y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico cerró 1 petición equivalente al (0.73%).

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	0	7.83	0	1	0	0	0	10
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	5	9	0	4.5	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	0	0	0	8.2	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	14.5	0	10.74	12.46	0	0	11	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	0	11.33	6.41	0	12	0	0	0	7
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	24	0	0	15	0	0	0	0	0	0

En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección Distrital de Gestión Corporativa utilizo (7.83) días para atender Derechos de

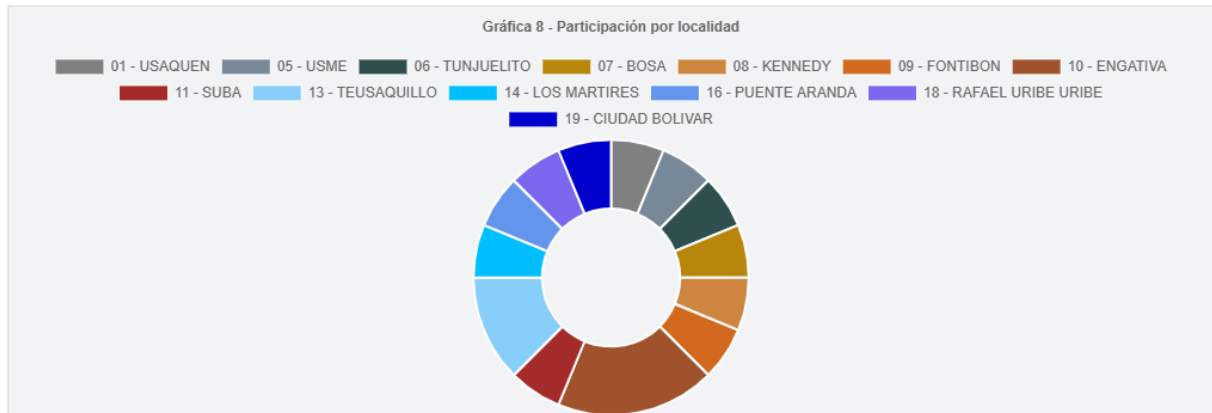
Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
www.bogotajuridica.gov.co  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

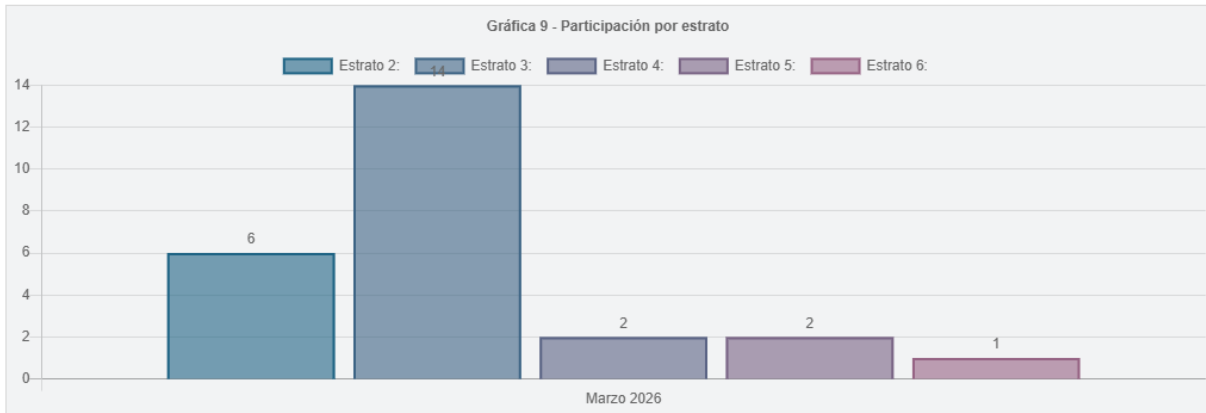
petición de interés particular, (1.00) día para atender Quejas y (10.0) días para atender Solicitudes de Copias, la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios utilizó (5.00) días para atender Derechos de petición de interés general, (9,00) días para atender Derechos de petición de interés particular y (4.50) días para atender Quejas, la Dirección Distrital de Defensa Judicial utilizó (8.2) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Doctrina utilizó (14.50) días para atender Consultas, (10.74) días para atender Derechos de petición de interés general, (12.46) días para atender Derechos de petición de interés particular y (11.0) días para atender reclamos, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (1.00) día para atender Consultas, (11.33) días para atender Derechos de petición de interés general, (6.41) días para atender Derechos de petición de interés particular, (12.00) días para atender Quejas y (7.00) días para atender Solicitudes de Copias, la Dirección Distrital de Política utilizó (24.00) días para atender Consultas y (15.00) días para atender Derechos de petición de interés particular.

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



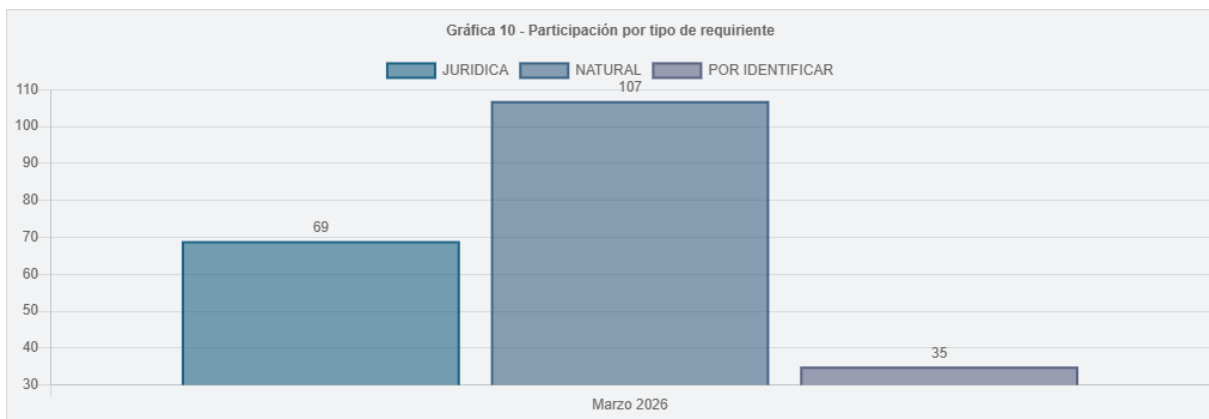
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: la localidad de Engativá con (3) ciudadanos, la localidad de Teusaquillo con (2) ciudadanos y las localidades de Suba, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Usaquén, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy y Fontibón con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



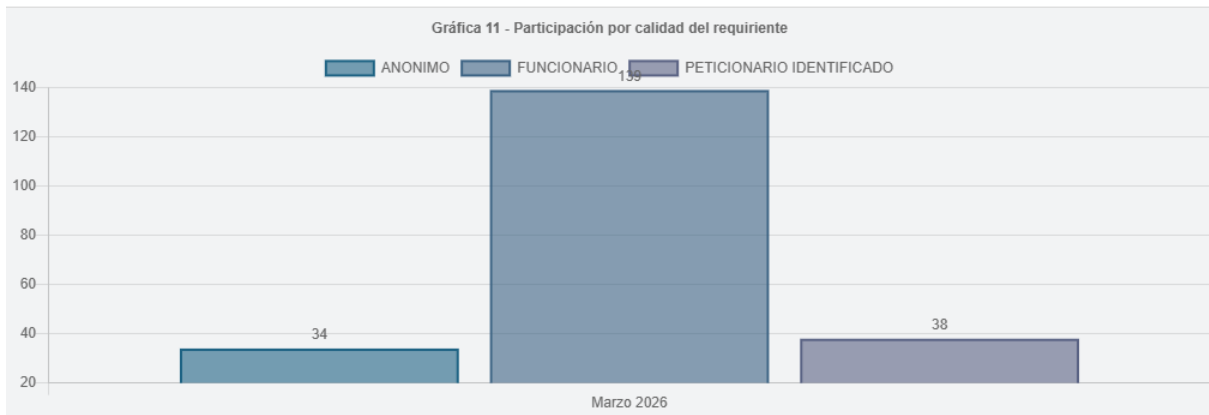
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (6) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 2, (14) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 3, (2) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 4, (2) ciudadanos al estrato 5 y (1) ciudadano al estrato 6. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

## 11. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requirente, (69) ciudadanos se registraron como persona jurídica, (107) se identificaron como personas naturales y (35) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

## 11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de marzo de 2026, (34) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (139) como funcionarios y (38) por peticionarios identificados.

Vale mencionar que, para el mes de marzo de 2026, la Secretaría Jurídica Distrital recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica Distrital, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de marzo de 2026 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

\*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red Distrital de Quejas y Reclamos de la Veeduría Distrital, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de marzo de 2026, en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.