

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS ENERO DE 2026

BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

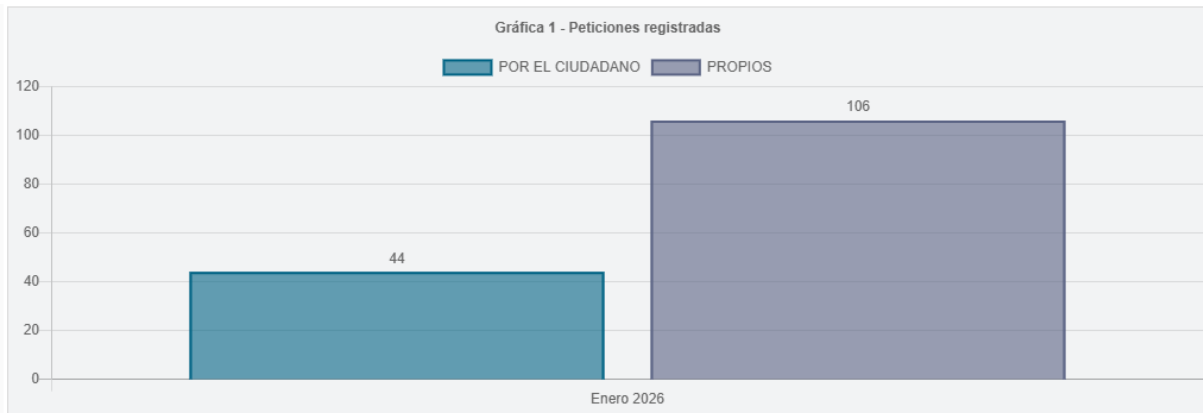


CO21/962806



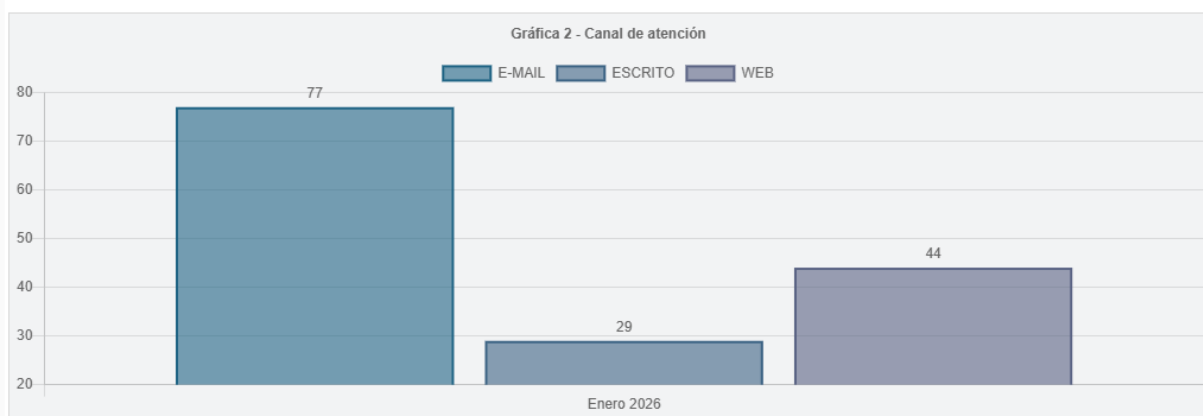
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA

1. PETICIONES REGISTRADAS



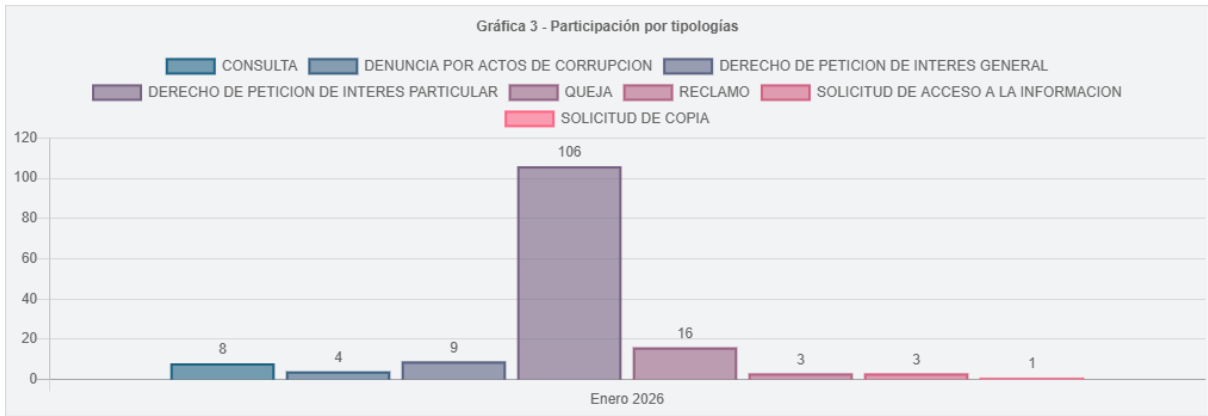
Durante el mes de enero de 2026, la Secretaría Jurídica Distrital atendió (150) peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (106) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (44) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de enero de 2026, la ciudadanía registró (77) peticiones por e-mail, (29) por medio escrito y (44) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de enero de 2026, se recibieron (8) Consultas, (4) Denuncias por posibles actos de corrupción, (9) Derechos de Petición de Interés General, (106) Derechos de Petición de Interés Particular, (16) Quejas, (3) Reclamos, (3) Solicitudes de Acceso a la Información y (1) Solicitudes de Copias.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Enero 2026	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	3.33 %
Enero 2026	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	15	50.00 %
Enero 2026	ASESORIA JURIDICA AL DESPACHO DEL ALCALDE DE LA SECRETARIA Y OFICINAS JURIDICAS DEL DISTRITO	4	13.33 %
Enero 2026	CONCEPTOS JURIDICOS	7	23.33 %
Enero 2026	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	1	3.33 %
Enero 2026	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	2	6.67 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (50.00%), Conceptos Jurídicos con (23.33%), Asesoría Jurídica al Despacho del Alcalde de la Secretaria y Oficinas Jurídicas del Distrito con (13.33%), Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (6.67%) y Anomalías e

Irregularidades de Entidades Sin Ánimo de Lucro junto con Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con (3.33%) cada una.

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Enero 2026	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	1	0.56 %
Enero 2026	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	10	5.56 %
Enero 2026	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	1	0.56 %
Enero 2026	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	4	2.22 %
Enero 2026	ENTIDAD NACIONAL	14	7.78 %
Enero 2026	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1	0.56 %
Enero 2026	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMÁTICO - IDIGER	1	0.56 %
Enero 2026	INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1	0.56 %
Enero 2026	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE - IDRD	2	1.11 %
Enero 2026	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	1	0.56 %
Enero 2026	INSTITUTO PARA LA ECONOMÍA SOCIAL - IPES	2	1.11 %
Enero 2026	PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.	4	2.22 %
Enero 2026	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	7	3.89 %
Enero 2026	SECRETARÍA DISTRITAL DE AMBIENTE	8	4.44 %
Enero 2026	SECRETARÍA DISTRITAL DE CULTURA RECREACIÓN Y DEPORTE	2	1.11 %
Enero 2026	SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	37	20.56 %
Enero 2026	SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA	9	5.00 %
Enero 2026	SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	13	7.22 %
Enero 2026	SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	2	1.11 %
Enero 2026	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	14	7.78 %

Enero 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	7	3.89 %
Enero 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	4	2.22 %
Enero 2026	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	16	8.89 %
Enero 2026	SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	5	2.78 %
Enero 2026	SECRETARIA GENERAL	7	3.89 %
Enero 2026	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	2	1.11 %
Enero 2026	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP	4	2.22 %
Enero 2026	VANTI S.A. ESP	1	0.56 %

Durante el mes de enero los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica Distrital fueron a Secretaria de Gobierno con (20.56%), Secretaria de Seguridad con (8.89%), Entidades Nacionales y Secretaria de Movilidad con (7.78%) cada una, Secretaria de Integración Social con (7.22%), Dadep con (5.56%), Secretaria de Hacienda con (5.00%), Secretaria de Ambiente con (4.44%), Secretaria de Educación, Secretaria de Planeación y Secretaria General con (3.89%) cada una, Secretaria del Hábitat con (2.78%), Enel, Personería, Secretaria de Salud y Uaesp con 2.22%) cada una, Ildr, Ipes, Secretaria de Cultura, Secretaria de la Mujer y Catastro con (1.11%) cada una, Caja de Vivienda Popular, Acueducto, Idu, Idiger, Idpyba, Idipron y Vanti con (0.56%) cada una.

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica Distrital, en el mes de Enero de 2026, no atendió peticiones referente a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Enero 2026	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	19.05 %
Enero 2026	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	4	19.05 %
Enero 2026	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	1	4.76 %
Enero 2026	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	12	57.14 %

Para el periodo de enero de 2026, la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 12 peticiones equivalentes al (57.14%), Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios junto con la Dirección de Gestión Corporativa cerró cada una 4 petición equivalente al (19.05%) y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico junto cerro 1 petición equivalente al (4.76%)

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Enero 2026	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	22.22 %
Enero 2026	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	1	11.11 %
Enero 2026	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	4	44.44 %
Enero 2026	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	2	22.22 %

Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 4 peticiones equivalentes al (44.44%), la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios junto con la Dirección Distrital de Política Jurídica cerró cada una 2 peticiones equivalentes al (22.22%) y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico cerró 1 petición equivalente al (11.11%).

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



CO21/962806



Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	5	9	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	0	9.5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	0	0	0	14.5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	4	0	8	6.93	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	28	0	0	12	0	0	0	0	0	0

En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección Distrital de Gestión Corporativa utilizó (5.0) días para atender Derechos de petición de interés general y (9.0) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios utilizó (9.5) días para Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico utilizó (14.5) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (4.0) días para atender Consultas y (6.93) días para atender para atender Derechos de petición de interés particular, la utilizó (28) días para atender Consultas y (12.0) días para atender Derechos de petición de interés particular

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

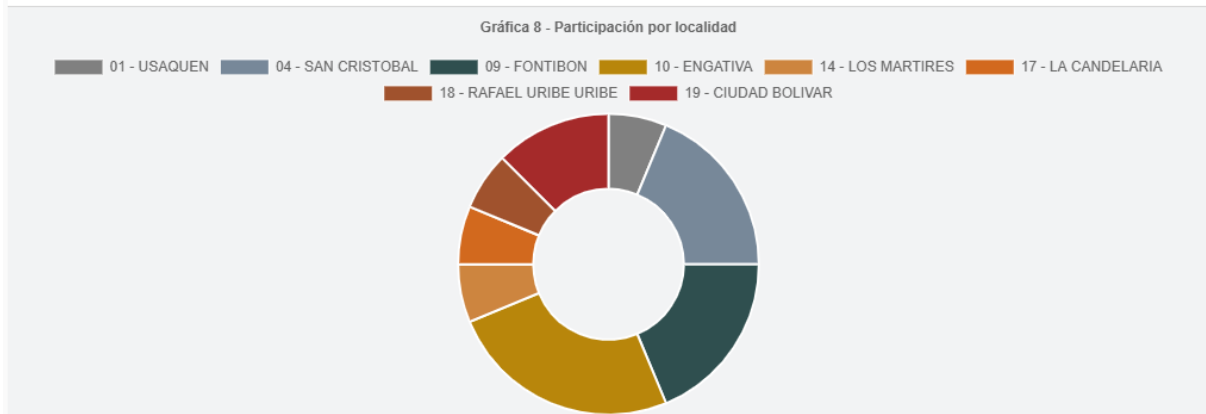


CO21/962806



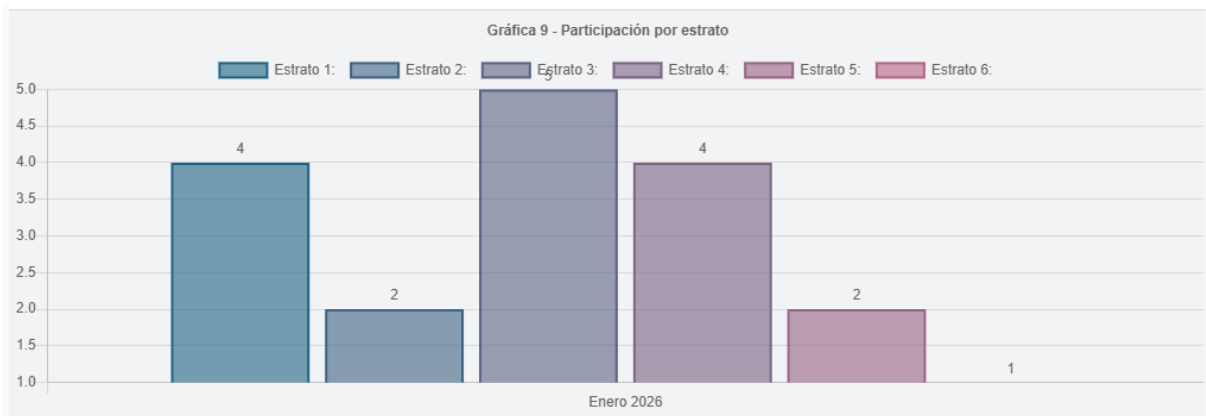
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA



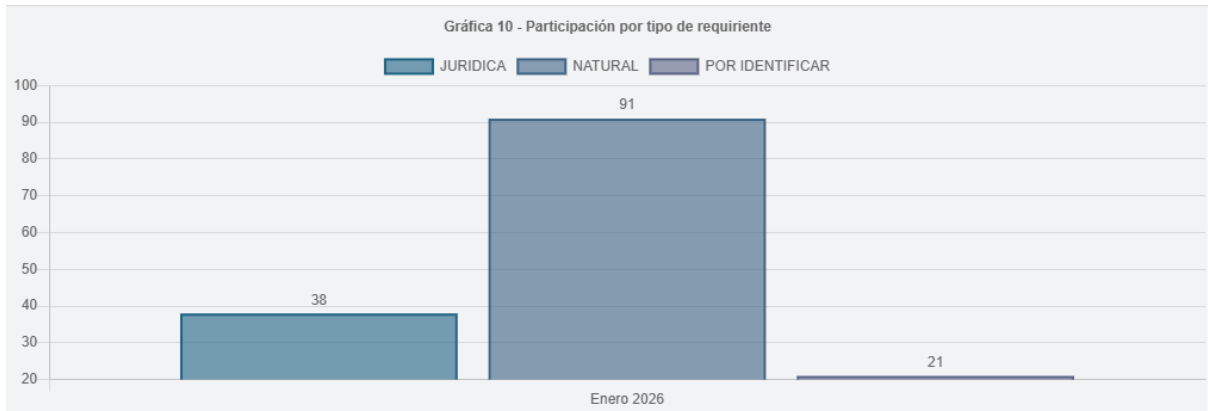
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de Engativá con (4) ciudadanos, la localidad de Fontibón y San Cristóbal con (3) ciudadanos cada una, la localidad de Ciudad Bolívar con (2) ciudadanos y Mártires, Candelaria, Rafael Uribe Uribe y Usaquén con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



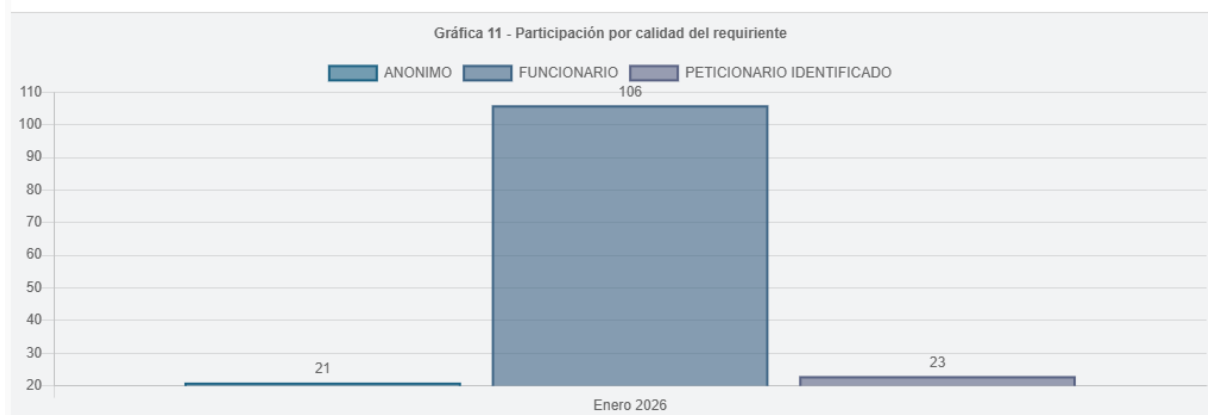
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (4) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 1, (2) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 2, (5) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato (3), 4 ciudadanos al estrato (4), 2 ciudadanos al estrato 5 y 1 ciudadano al estrato 6. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requirente, (38) ciudadanos se registraron como persona jurídica, (91) se identificaron como personas naturales y (21) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de enero de 2026, (21) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (106) como funcionarios y (23) por peticionarios identificados.

Vale mencionar que, para el mes de enero de 2026, la Secretaría Jurídica Distrital recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión

pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica Distrital, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de enero de 2026 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red Distrital de Quejas y Reclamos de la Veeduría Distrital, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de enero de 2026, en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.