

## SECRETARÍA JURÍDICA

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

### INFORME PQRS DICIEMBRE DE 2025

**BOGOTÁ, D.C.**

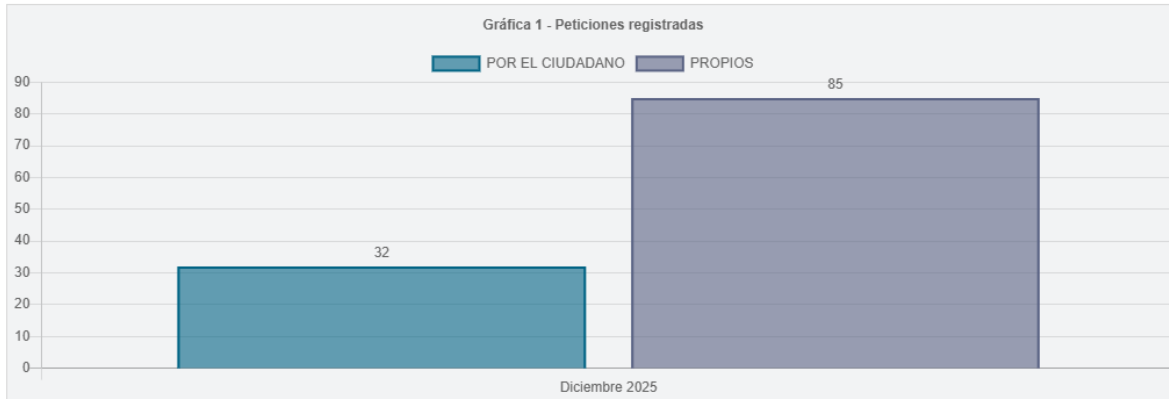
Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

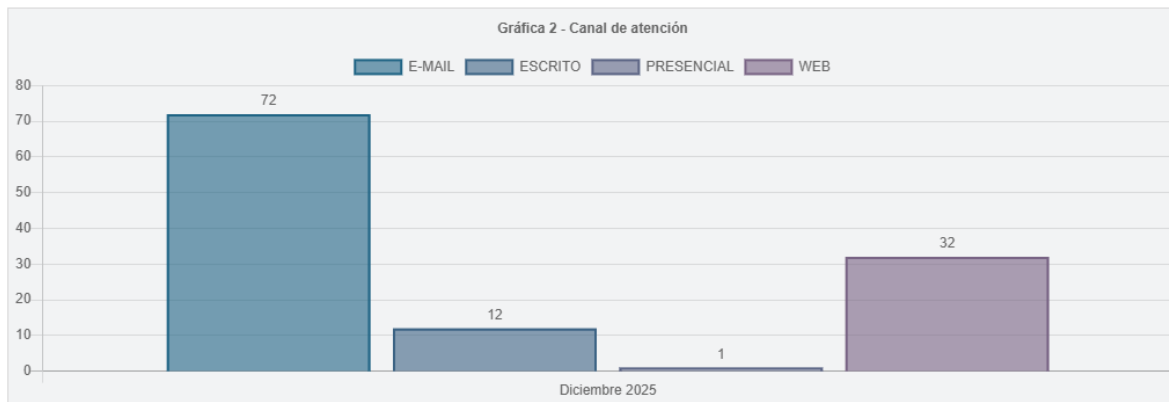
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 1. PETICIONES REGISTRADAS



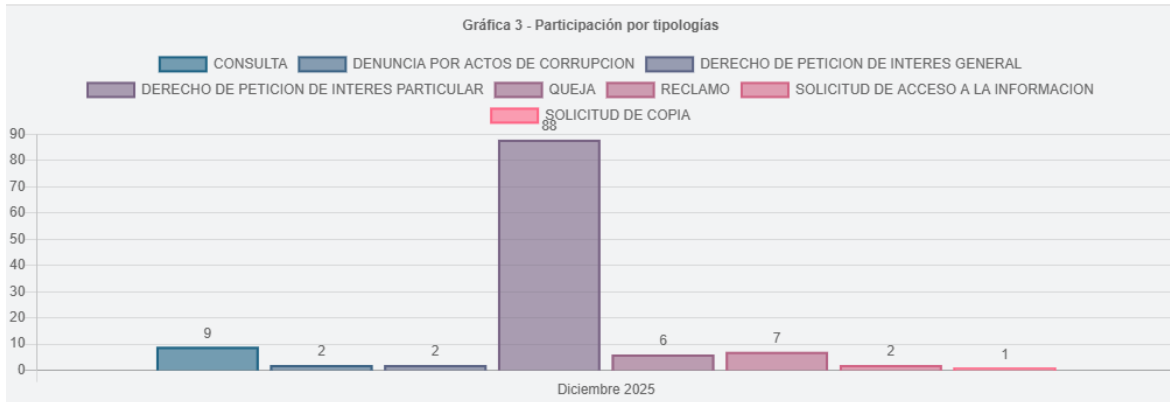
Durante el mes de diciembre de 2025, la Secretaría Jurídica atendió (117) peticiones, todas registradas en el Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (85) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (32) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

## 2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de diciembre de 2025, la ciudadanía registró (72) peticiones por e-mail, (12) por medio escrito, (1) de forma presencial y (32) a través de la web.

### 3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de diciembre de 2025, se recibieron (9) Consultas, (2) Denuncias por posibles actos de corrupción, (2) Derechos de Petición de Interés General, (88) Derechos de Petición de Interés Particular, (6) Quejas, (7) Reclamos, (2) Solicitudes de Acceso a la Información y (1) Solicitudes de Copia.

### 4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Diciembre 2025	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	2.44 %
Diciembre 2025	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	18	43.90 %
Diciembre 2025	CONCEPTOS JURIDICOS	17	41.46 %
Diciembre 2025	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	2	4.88 %
Diciembre 2025	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	3	7.32 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (43.90%), Conceptos Jurídicos con (41.46%), Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (7.32%), Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con (4.88%) y Anomalías e Irregularidades de Entidades sin Ánimo de Lucro con (2.44%).

**5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.**

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Diciembre 2025	AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACION SUPERIOR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA - ATENEA	1	0.35 %
Diciembre 2025	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	1	0.35 %
Diciembre 2025	CANAL CAPITAL	1	0.35 %
Diciembre 2025	CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	1	0.35 %
Diciembre 2025	CONCEJO DE BOGOTÁ	3	1.05 %
Diciembre 2025	CONCESION DE GRUAS Y PATIOS	1	0.35 %
Diciembre 2025	CORPORACION PARA EL DESARROLLO Y LA PRODUCTIVIDAD BOGOTÁ REGION (INVEST IN BOGOTÁ)	2	0.70 %
Diciembre 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	7	2.46 %
Diciembre 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	2	0.70 %
Diciembre 2025	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	3	1.05 %
Diciembre 2025	EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOBÓ	2	0.70 %
Diciembre 2025	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	2	0.70 %
Diciembre 2025	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	3	1.05 %
Diciembre 2025	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A.	2	0.70 %
Diciembre 2025	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	6	2.11 %
Diciembre 2025	ENTIDAD DE GESTION ADMINISTRATIVA Y TECNICA - EGAT	2	0.70 %
Diciembre 2025	ENTIDAD NACIONAL	10	3.51 %
Diciembre 2025	FONDO DE PRESTACIONES ECONOMICAS CESANTIAS Y PENSIONES - FONCEP	2	0.70 %
Diciembre 2025	FUNDACION GILBERTO ALZATE AVENDANO - FUGA	2	0.70 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	5	1.75 %

Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA BIOTECNOLOGIA E INNOVACION EN SALUD - IDCBS	2	0.70 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	2	0.70 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	3	1.05 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	2	0.70 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	3	1.05 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	3	1.05 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	2	0.70 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	2	0.70 %
Diciembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NINEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	2	0.70 %
Diciembre 2025	INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES	4	1.40 %
Diciembre 2025	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGOGICO - IDEP	2	0.70 %
Diciembre 2025	JARDIN BOTANICO DE BOGOTA JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	2	0.70 %
Diciembre 2025	LOTERIA DE BOGOTA	2	0.70 %
Diciembre 2025	ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA - OFB	2	0.70 %
Diciembre 2025	PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	4	1.40 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	9	3.16 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	8	2.81 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	4	1.40 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	6	2.11 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	46	16.14 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	10	3.51 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	11	3.86 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	5	1.75 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	17	5.96 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	7	2.46 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	14	4.91 %

Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	19	6.67 %
Diciembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	5	1.75 %
Diciembre 2025	SECRETARIA GENERAL	6	2.11 %
Diciembre 2025	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	2	0.70 %
Diciembre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL BOMBEROS BOGOTÁ - UAECOB	2	0.70 %
Diciembre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	5	1.75 %
Diciembre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	2	0.70 %
Diciembre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	5	1.75 %
Diciembre 2025	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS	2	0.70 %
Diciembre 2025	VANTI S.A. ESP	2	0.70 %
Diciembre 2025	VEEDURIA DISTRITAL	3	1.05 %

Durante el mes de diciembre los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica fueron a Secretaria de Gobierno con (16.14%), Secretaria de Seguridad con (6.67%), Secretaria de Movilidad con (5.96%), Secretaria de Salud con (4.91%), Secretaria de Integración Social con (3.86%), Entidades Nacionales y Secretaria de Hacienda con (3.51%) cada una, Secretaria de Educación con (3.16%), Secretaria de Ambiente con (2.81%), Dadep y Secretaria de Planeación con (2.46%) cada una, Enel Colombia, Secretaria de Desarrollo Económico y Secretaria General con (2.11%) cada una, Idu, Secretaria de la Mujer, Secretaria del Hábitat, Catastro y Uaesp con (1.75%) cada una, Ipes, Personería y Secretaria de Cultura con (1.40%) cada una, Concejo de Bogotá, Acueducto, Transmilenio, Idpac, Idpc, Idpyba y Veeduría Distrital con (1.05%) cada una, Corporación para el Desarrollo, Servicio Civil, Renobo, Etb, Empresa Metro, Egat, Foncep, Fundación Gilberto Alzate, Idcbis, Idiger, Idartes, Ildr, Idt, Idipron, Idep, Jardín Botánico, Lotería de Bogotá, Orquesta Filarmónica, Terminal de Transportes, Bomberos, Unidad de Mantenimiento Vial, Universidad Distrital y Vanti con (0.70%) cada una, Atenea, Caja de Vivienda Popular, Canal Capital, Capital Salud y Concesión de Grúas y Patios con (0.35%) cada una.

## 6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica , en el mes de diciembre de 2025, no atendió peticiones referentes a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley*

Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”.

## 7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Diciembre 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	8	34.78 %
Diciembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	1	4.35 %
Diciembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	1	4.35 %
Diciembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13	56.52 %

Para el periodo de diciembre de 2025, la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 13 peticiones equivalentes al (56.52%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 8 peticiones equivalentes a (34.78%) y la Dirección de Asuntos Disciplinarios y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico cerró cada una 1 petición equivalente al (4.35%).

## 7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Diciembre 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	9	50.00 %
Diciembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	1	5.56 %
Diciembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	2	11.11 %
Diciembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	6	33.33 %

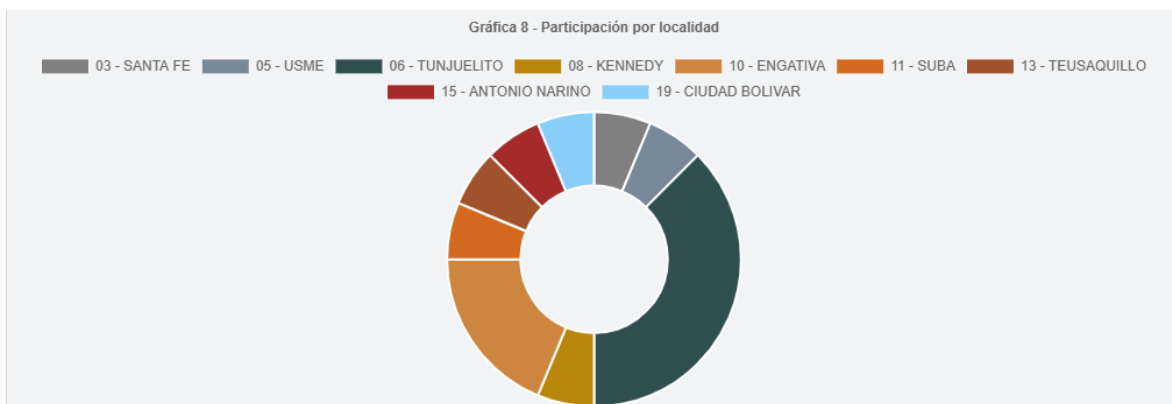
Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores la Dirección de Gestión Corporativa cerro 9 peticiones, equivalentes al (50.00%), la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 6 peticiones equivalentes al (33.33%), la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico cerro 2 peticiones equivalentes al (11.11%) y la Dirección Distrital de Asuntos Normativos cerro 1 petición, equivalente al (5.56%).

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	1	0	5	7.27	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	0	0	0	9.33	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	8.4	0	7.67	8.11	0	0	7.5	0	0	0

En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección de Gestión Corporativa utilizó (1.00) días para atender Consultas, (5.00) días para atender Derechos de petición de Interés general y (7.27) días para atender Derechos de petición de Interés particular, la Dirección de Asuntos Disciplinarios utilizó (2.00) días para atender Derechos de petición de interés general y (4.00) días para atender Derechos de petición de Interés particular, la Dirección DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO utilizó (9.33) días para atender Derechos de petición de Interés particular y la Dirección de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (8.40) días para atender Consultas, (7.67) días para atender Derechos de petición de interés general, (8.11) días para atender Derechos de petición de Interés particular y (7.50) días para atender Reclamos.

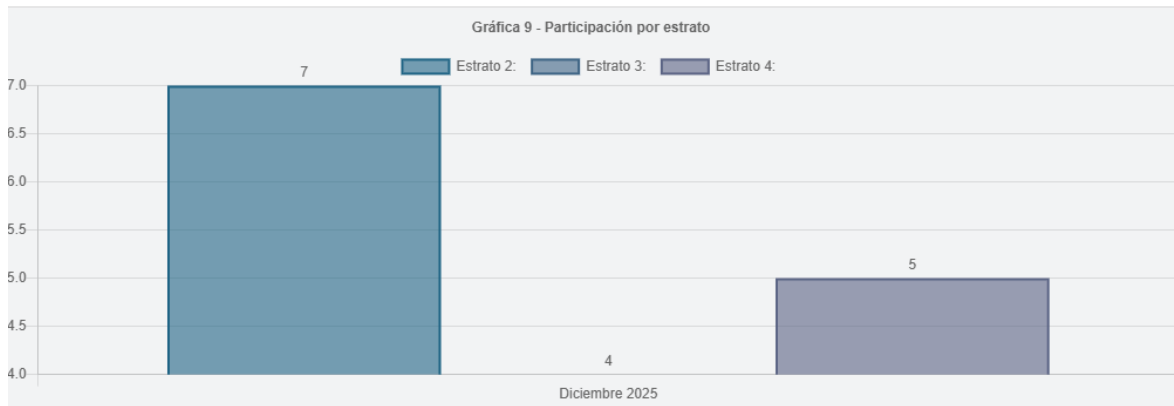
## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de Tunjuelito con (6) ciudadanos, la localidad de Engativá con (3) ciudadanos y las localidades de Kennedy, Suba, Teusaquillo, Antonio Nariño, Ciudad

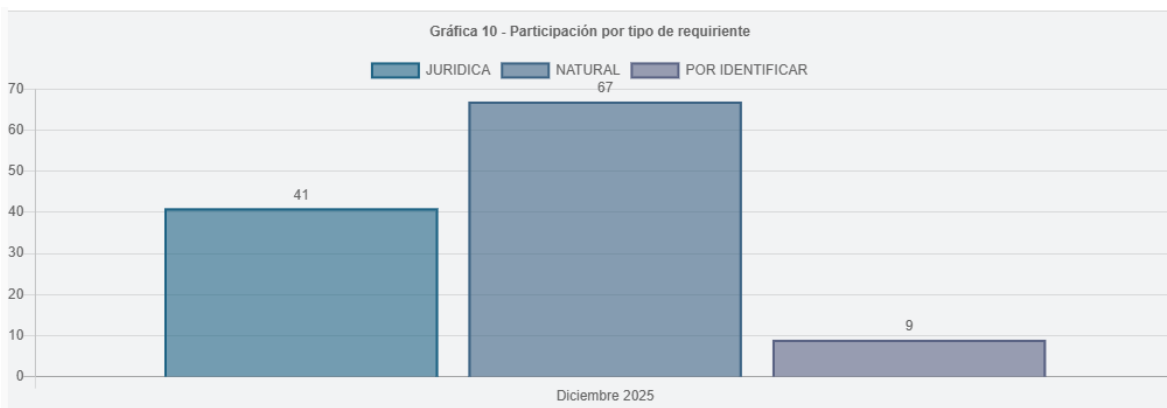
Bolívar, Santa Fe y Usen con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



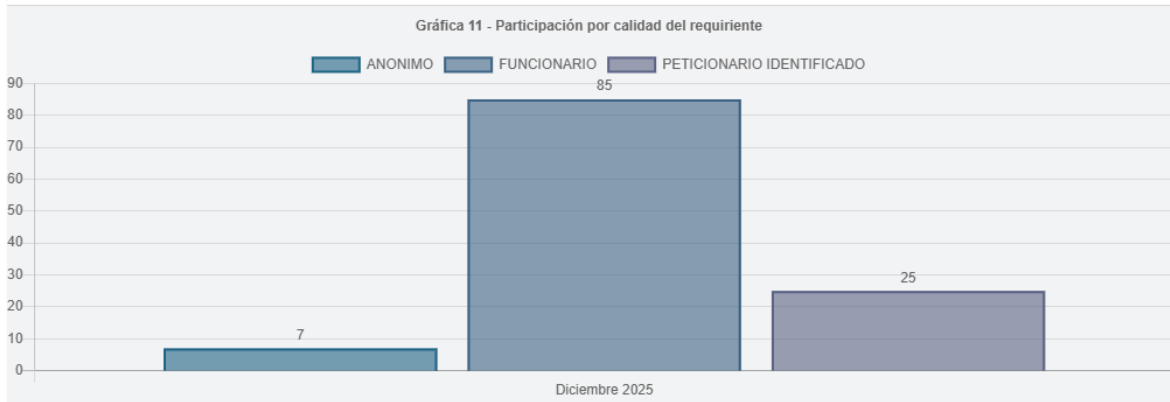
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (7) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 2, (4) ciudadanos al estrato 3 y (5) ciudadanos al estrato 4. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

## 11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUERENTE



Respecto al tipo de requirente, (41) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (67) se identificaron como personas naturales y (9) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

## 11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de diciembre de 2025, (7) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (85) por funcionarios, (25) por petionario identificado y (1) por petionario por identificar.

Vale mencionar que, para el mes de diciembre de 2025, la Secretaría Jurídica recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de diciembre de 2025 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

\*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red de Quejas y Reclamos de la Veeduría, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de diciembre de 2025 en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.