

SECRETARÍA JURÍDICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS SEPTIEMBRE DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

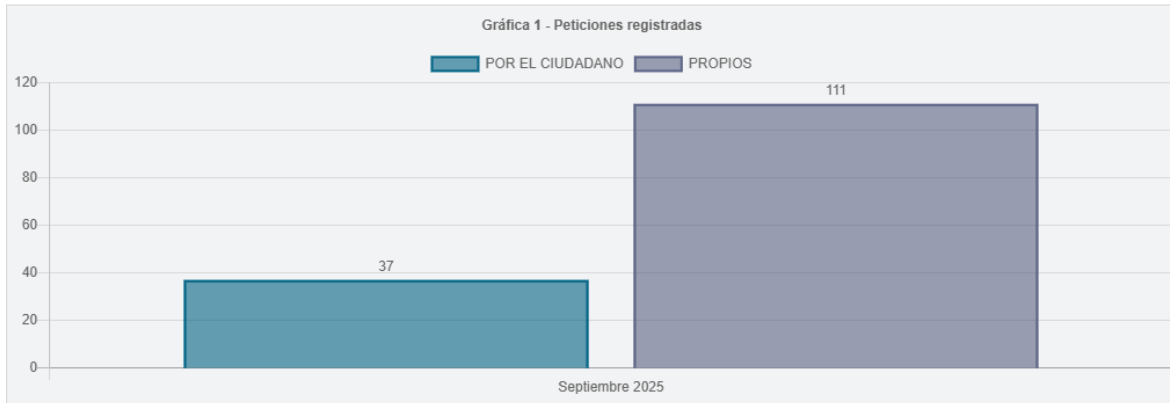
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

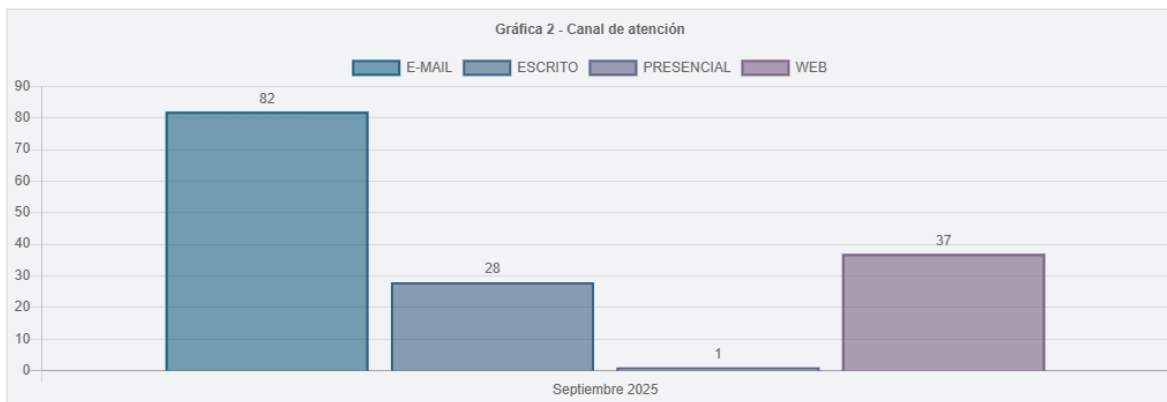
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. PETICIONES REGISTRADAS



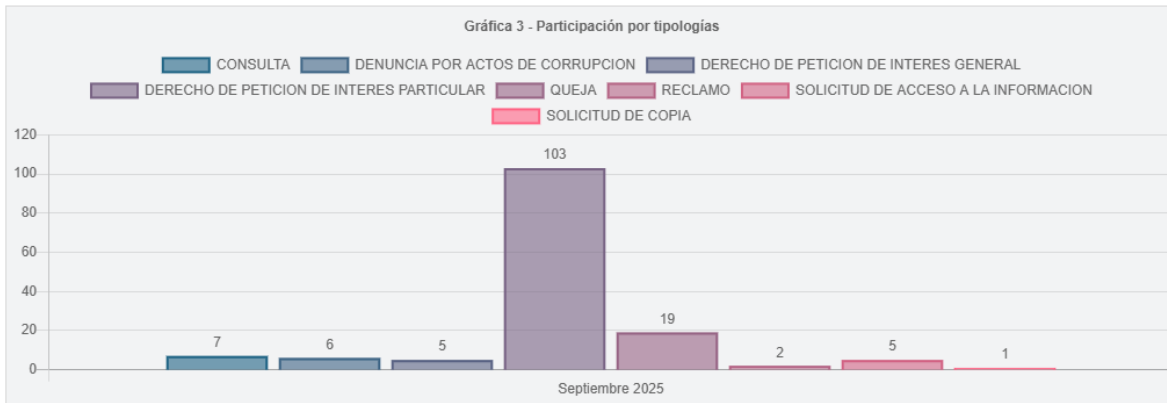
Durante el mes de septiembre de 2025, la Secretaría Jurídica atendió (148) peticiones, todas registradas en el Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (111) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (37) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de septiembre de 2025, la ciudadanía registró (82) peticiones por e-mail, (28) por medio escrito, (1) por medio presencial y (37) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de septiembre de 2025, se recibieron (7) Consultas, (6) Denuncias por posibles actos de corrupción, (5) Derechos de Petición de Interés General, (103) Derechos de Petición de Interés Particular, (19) Quejas, (2) Reclamos, (5) Solicitudes de Acceso a la Información y (1) Solicitud de Copias.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Septiembre 2025	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	4.76 %
Septiembre 2025	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	39	61.90 %
Septiembre 2025	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	1	1.59 %
Septiembre 2025	CONCEPTOS JURIDICOS	15	23.81 %
Septiembre 2025	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	3	4.76 %
Septiembre 2025	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	2	3.17 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (61.90%), Conceptos Jurídicos con (23.81%), Anomalías e Irregularidades de Entidades sin Ánimo de Lucro e Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con (4.76%) cada uno, Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (3.17%) y Centro de Estudios Jurídicos con (1.59%).

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Septiembre 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	2	0.95 %
Septiembre 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCID	1	0.47 %
Septiembre 2025	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	1	0.47 %
Septiembre 2025	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	1	0.47 %
Septiembre 2025	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	2	0.95 %
Septiembre 2025	ENTIDAD NACIONAL	19	9.00 %
Septiembre 2025	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	3	1.42 %
Septiembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE CIENCIA BIOTECNOLOGIA E INNOVACION EN SALUD - IDCBIS	1	0.47 %
Septiembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	1	0.47 %
Septiembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	3	1.42 %
Septiembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	2	0.95 %
Septiembre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	2	0.95 %
Septiembre 2025	INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES	3	1.42 %
Septiembre 2025	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGOGICO - IDEP	1	0.47 %
Septiembre 2025	PERSONERIA DE BOGOTÁ D.C.	2	0.95 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	8	3.79 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	7	3.32 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	5	2.37 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	4	1.90 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	45	21.33 %

Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	24	11.37 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	5	2.37 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	3	1.42 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	16	7.58 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	8	3.79 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	10	4.74 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	8	3.79 %
Septiembre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	10	4.74 %
Septiembre 2025	SECRETARIA GENERAL	5	2.37 %
Septiembre 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	1	0.47 %
Septiembre 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	1	0.47 %
Septiembre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAEC	2	0.95 %
Septiembre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	3	1.42 %
Septiembre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP	2	0.95 %

Durante el mes de septiembre los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica fueron a Secretaria de Gobierno con (21.33%), Secretaria de Hacienda con (11.37%), Entidades Nacionales con (9.00%), Secretaria de Movilidad con (7.58%), , Secretaria de Salud y Secretaria del Hábitat con (4.74%) cada una, Secretaria de Educación, Secretaria de Planeación y Secretaria de Seguridad con (3.79%) cada una, Secretaria de Ambiente con (3.72%), Secretaria de Cultura, Secretaria de Integración Social y Secretaria General con (2.378%) cada una, Secretaria de Desarrollo Económico con (1.90%), Idu, Idpac, Ipes, Secretaria de la Mujer con y Unidad de Mantenimiento Vial (1.42%) cada una, Dadep, Enel, Idpc, Ildr, Catastro y Uaesp con (0.95%) cada una, finalmente el Dascd, Acueducto, Transmilenio, Idcbis, Idiger, Idep, Subred Centro Oriente y Subred Norte con (0.47%) cada una.

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica , en el mes de septiembre de 2025, no atendió peticiones referentes a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones*

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Septiembre 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	5	15.63 %
Septiembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	6.25 %
Septiembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	2	6.25 %
Septiembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	20	62.50 %
Septiembre 2025	OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1	3.13 %
Septiembre 2025	SUBSECRETARIA JURIDICA	2	6.25 %

Para el periodo de septiembre de 2025, la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 20 peticiones equivalentes al (62.50%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 5 peticiones equivalentes al (15.63%), la Dirección de Asuntos Disciplinarios junto con la Dirección de Defensa Judicial y la Subsecretaria Jurídica cerro cada una 2 peticiones equivalentes al (6.25%) y la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones cerró 1 petición equivalente al (3.13%).

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Septiembre 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	12.90 %
Septiembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	6.45 %
Septiembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	3.23 %
Septiembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	20	64.52 %
Septiembre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	2	6.45 %
Septiembre 2025	OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1	3.23 %
Septiembre 2025	SUBSECRETARIA JURIDICA	1	3.23 %

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 20 peticiones equivalentes al (64.52%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 4 peticiones equivalentes al (12.90%), la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios junto con la Dirección de Política cerró cada una 2 peticiones equivalentes al (6.45%). la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos junto con la Oficina Asesora de Tecnologías y la Subsecretaria Jurídica cerro cada una 1 petición equivalente al (3.23%).

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	0	15	9.33	0	10	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	31	27	0	13	0	4	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	0	0	13	6	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	10.56	0	6	8.15	0	6.5	0	0	10	7
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	19	0	0	13	0	0	0	0	0	0
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	0	0	0	11.67	0	0	0	0	0	0

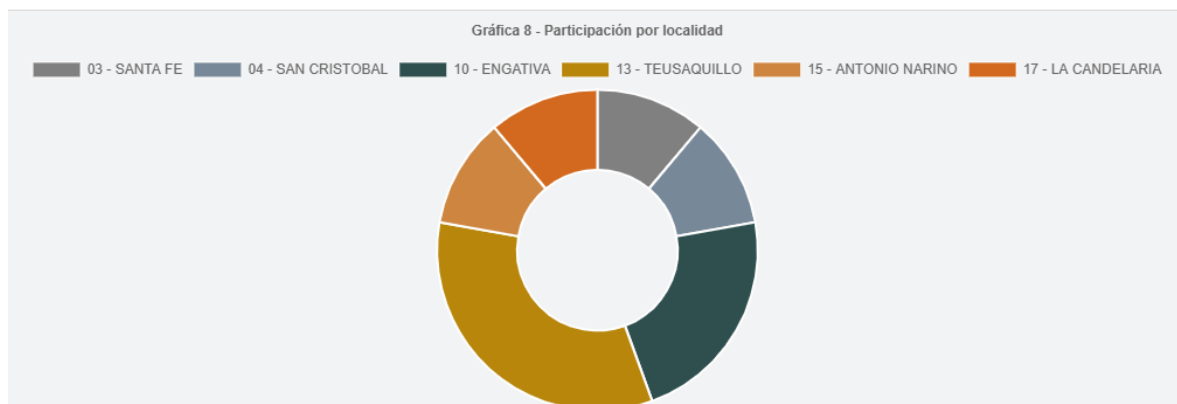
En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección de Gestión Corporativa utilizó (2.00) días para atender Consultas, (15.00) días para atender Derechos de petición de interés general, (9.33) días para atender Derechos de petición de Interés particular y (10.00) días para atender Quejas, la Dirección de Asuntos Disciplinarios utilizó (31.00) días para atender Consultas, (27) días para atender Denuncias por actos de corrupción, (13.00) días para atender Derechos de petición de interés particular y (4.00) días para atender Quejas, la Dirección de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (13.00) días para atender Derechos de petición de interés general y (6.00) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Doctrina y

Asuntos Normativos utilizó (6.00) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (10.56) días para atender Consultas, (6.00) días para atender Derechos de petición de interés General, (8.15) días para atender Derechos de petición de interés particular, (6.50) días para atender Quejas, (10.00) días para atender Solicitudes de Acceso a la Información y (7.00) días para atender Solicitudes de Copias, la DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA utilizo (19.00) días para atender Consultas y (13.00) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones utilizó (11.00) para atender Derechos de petición de interés particular y la Subsecretaria Jurídica utilizó (11.67) días para atender Derechos de petición de interés particular

En cuanto a los días utilizados por la Dirección de Asuntos Disciplinarios para atender Consultas, se confirma que, a los 8 días del inicio de términos de la petición, se dio una respuesta parcial y la respuesta definitiva fue emitida 24 días hábiles posteriores a esta.

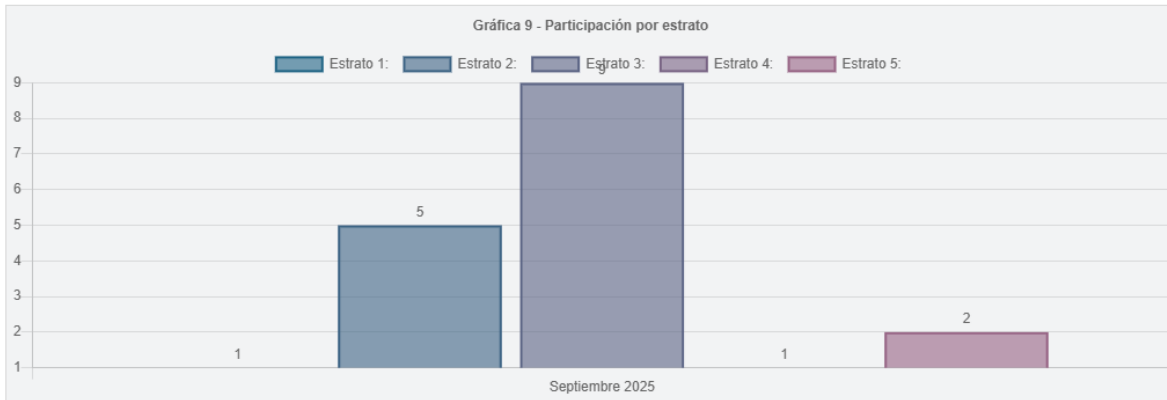
Igualmente, en cuanto a los días utilizados para atender Denuncias por actos de corrupción, se dio una respuesta parcial a los 15 días hábiles del inicio de términos de la petición y se dio la respuesta definitiva a los 13 días hábiles posteriores.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



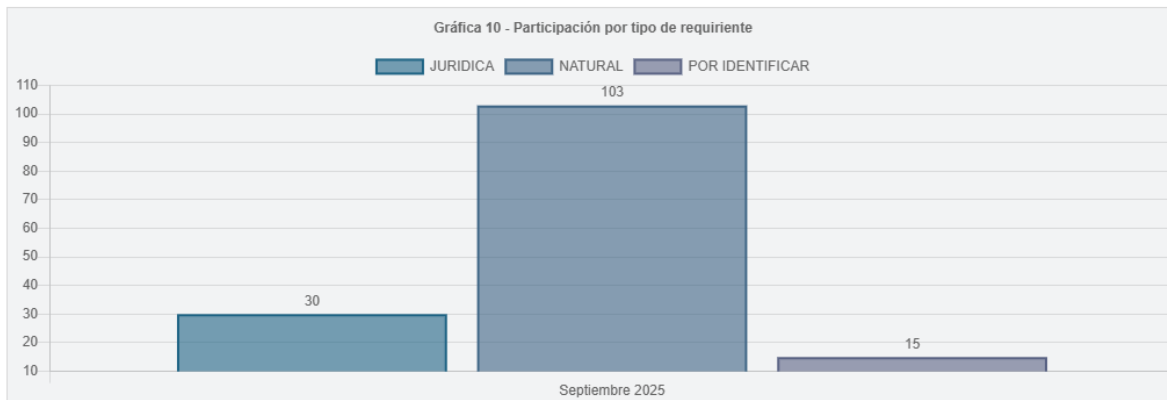
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: la localidad de Teusaquillo con (3) ciudadanos, la localidad de Engativá, con (2) ciudadanos y las localidades de Antonio Nariño, La Candelaria, Santa Fe y San Cristóbal con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



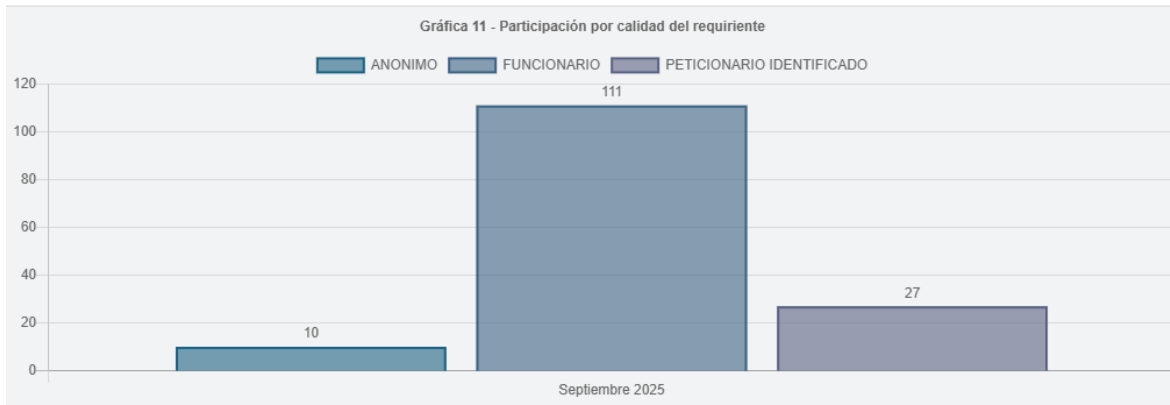
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (1) ciudadano reportó pertenecer al estrato 1, (5) ciudadanos al estrato 2, (9) ciudadanos al estrato 3, (1) ciudadano al estrato 4 y (2) ciudadanos al estrato 5. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUERENTE



Respecto al tipo de requirente, (30) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (103) se identificaron como personas naturales y (15) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de septiembre de 2025, (10) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (111) por funcionarios y (27) por petionario identificado.

Vale mencionar que, para el mes de septiembre de 2025, la Secretaría Jurídica recibió 0 recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, 0 recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de septiembre de 2025 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red de Quejas y Reclamos de la Veeduría, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de septiembre de 2025 en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.