

SECRETARÍA JURÍDICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS OCTUBRE DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

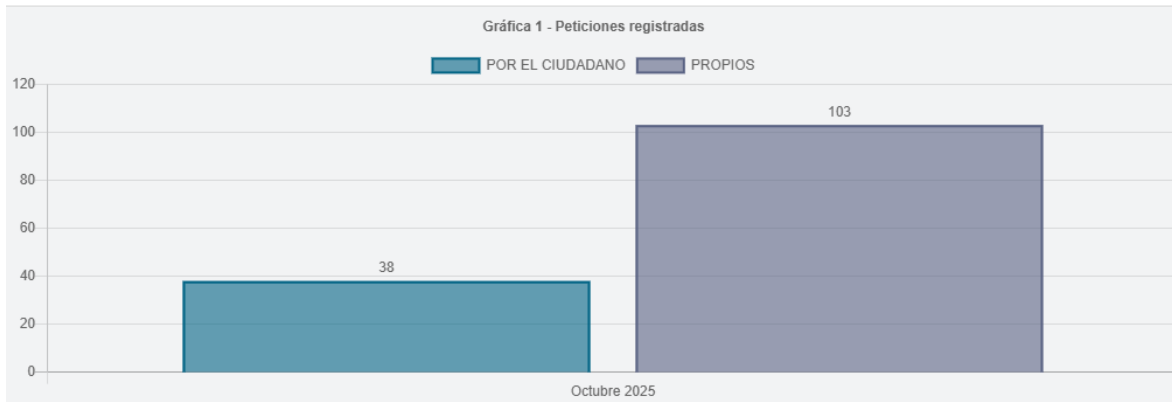
Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

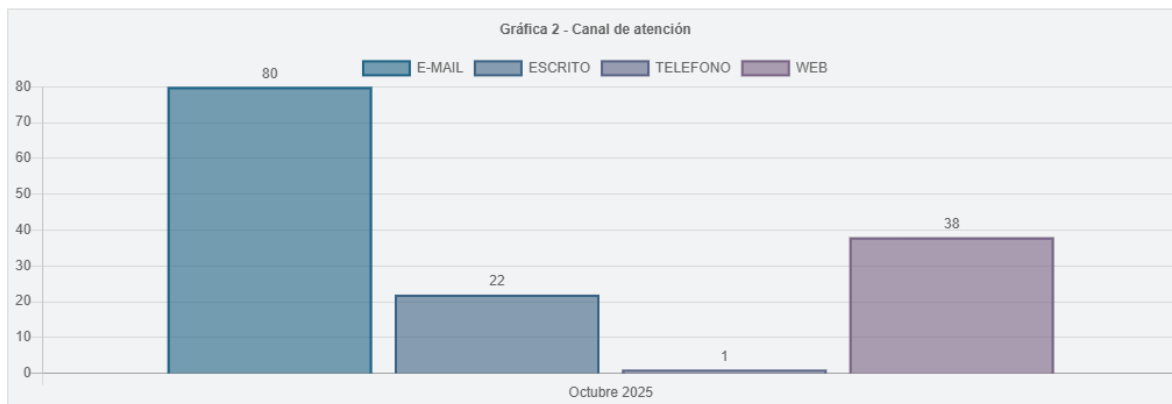
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. PETICIONES REGISTRADAS



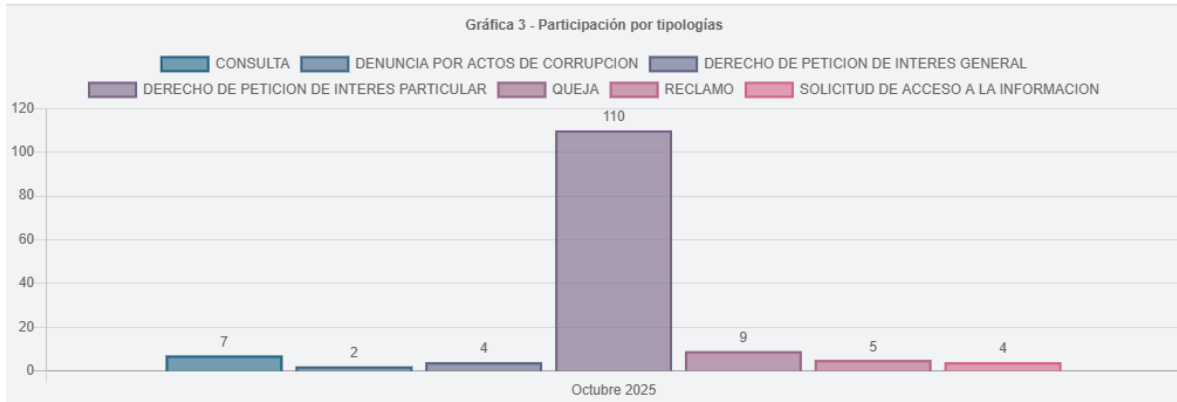
Durante el mes de octubre de 2025, la Secretaría Jurídica atendió (141) peticiones, todas registradas en el Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (103) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (38) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de octubre de 2025, la ciudadanía registró (80) peticiones por e-mail, (22) por medio escrito, (1) por medio telefónico y (38) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de octubre de 2025, se recibieron (7) Consultas, (2) Denuncias por posibles actos de corrupción, (4) Derechos de Petición de Interés General, (110) Derechos de Petición de Interés Particular, (9) Quejas, (5) Reclamos y (4) Solicitudes de Acceso a la Información.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Octubre 2025	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	7.69 %
Octubre 2025	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	16	41.03 %
Octubre 2025	CONCEPTOS JURIDICOS	11	28.21 %
Octubre 2025	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	6	15.38 %
Octubre 2025	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	3	7.69 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (41.03%), Conceptos Jurídicos con (28.21%), Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con (15.38%), Anomalías e Irregularidades de Entidades sin Ánimo de Lucro y Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (7.69%) cada uno.

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Octubre 2025	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	1	0.43 %
Octubre 2025	CONCEJO DE BOGOTÁ	1	0.43 %
Octubre 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	4	1.70 %
Octubre 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	3	1.28 %
Octubre 2025	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	5	2.13 %
Octubre 2025	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTÁ S.A. - ETB - ESP	1	0.43 %
Octubre 2025	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	4	1.70 %
Octubre 2025	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	9	3.83 %
Octubre 2025	ENTIDAD NACIONAL	8	3.40 %
Octubre 2025	FONDO DE PRESTACIONES ECONOMICAS CESANTIAS Y PENSIONES - FONCEP	1	0.43 %
Octubre 2025	FUNDACION GILBERTO ALZATE AVENDANO - FUGA	1	0.43 %
Octubre 2025	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	5	2.13 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	2	0.85 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	2	0.85 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	1	0.43 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC	2	0.85 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1	0.43 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	2	0.85 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT	1	0.43 %
Octubre 2025	INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NINEZ Y LA JUVENTUD - IDIPRON	1	0.43 %

Octubre 2025	INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES	1	0.43 %
Octubre 2025	INSTITUTO PARA LA INVESTIGACION EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGOGICO - IDEP	1	0.43 %
Octubre 2025	JARDIN BOTANICO DE BOGOTA JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	3	1.28 %
Octubre 2025	PERSONERIA DE BOGOTA D.C.	1	0.43 %
Octubre 2025	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	7	2.98 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	10	4.26 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	6	2.55 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	2	0.85 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	32	13.62 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	31	13.19 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	9	3.83 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	4	1.70 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	21	8.94 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	8	3.40 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	5	2.13 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	11	4.68 %
Octubre 2025	SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	5	2.13 %
Octubre 2025	SECRETARIA GENERAL	4	1.70 %
Octubre 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	1	0.43 %
Octubre 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	1	0.43 %
Octubre 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	1	0.43 %
Octubre 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	1	0.43 %
Octubre 2025	TERMINAL DE TRANSPORTES S.A.	1	0.43 %
Octubre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAEC	3	1.28 %
Octubre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	4	1.70 %
Octubre 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS -UAESP	6	2.55 %
Octubre 2025	UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS	1	0.43 %

Durante el mes de octubre los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica fueron a Secretaria de Gobierno con (13.62%), Secretaria de Hacienda con (13.19%), Secretaria de Movilidad con (8.94%), Secretaria de Seguridad con

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

(4.68%), Secretaria de Ambiente con (4.26%), Enel Colombia y Secretaria de Integración Social con (3.83%) cada una, Entidades Nacionales y Secretaria de Planeación con (3.40%) cada una, Secretaria de Educación con (2.98%), Secretaria de Cultura y Uaesp con (2.55%), Acueducto, Idu, Secretaria de Salud y Secretaria del Hábitat con (2.13%) cada una, Dadep, Transmilenio, Secretaria de la Mujer, Secretaria General y la Unidad de Mantenimiento Vial con (1.70%) cada una, Dascd, Jardín Botánico y Catastro con (1.28%) cada una, Idiger, Idpac, Idpc, Idrd y la Secretaria de Desarrollo Económico con (0.85%) cada una, Caja de Vivienda Popular, Concejo de Bogotá, Etb, Foncep, Fundación Gilberto Avendaño Idartes, Idpyba, Instituto de Turismo, Idipron, Ipes, Idep, Personería, Subred Centro Oriente, Subred Norte, Subred Sur, Subred Sur Occidente, Terminal de Transportes y la Universidad Francisco José de Caldas con (1.43%) cada una.

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica , en el mes de octubre de 2025, no atendió peticiones referentes a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Octubre 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	16.00 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	4	16.00 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	1	4.00 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	8.00 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13	52.00 %
Octubre 2025	SUBSECRETARIA JURIDICA	1	4.00 %

Para el periodo de octubre de 2025, la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 13 peticiones equivalentes al (52.00%), la Dirección de Gestión Corporativa junto con la Dirección de Asuntos Disciplinarios cerró cada una 4 peticiones equivalentes al (16.00%), la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos cerro 2 peticiones equivalentes al (8.00%) y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño

Antijurídico junto con la Subsecretaría Jurídica cerró cada una 1 petición equivalente al (4.00%).

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Octubre 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	14.29 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	14.29 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	2	14.29 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	2	14.29 %
Octubre 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	6	42.86 %

Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 6 peticiones equivalentes al (42.86%), la Dirección de Gestión Corporativa, la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios, la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico cada una cerró 2 peticiones, equivalentes al (14.29).

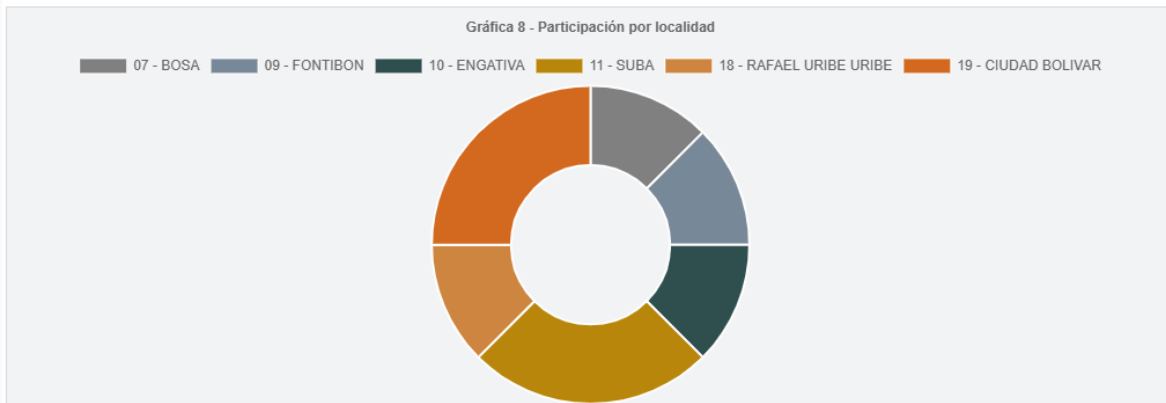
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	0	9.6	0	0	0	0	3	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	0	12.5	0	10	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	0	0	9	12.5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	60	0	9	8.5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	4	0	0	9.15	0	5	8	0	6	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0

En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección de Gestión Corporativa utilizó (9.60) días para atender Derechos de petición de Interés particular y (3.00) días para atender Solicitudes de Acceso a la Información, la Dirección de Asuntos Disciplinarios utilizó (12.50) días para atender Derechos de petición de interés particular y (10.00) días para atender Quejas, la Dirección de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (9.00) días para atender Derechos de petición de interés general y (12.500) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos utilizó (60.00) días para atender Consultas, (9.00) días para atender Derechos de petición de interés general y (8.50) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (4) días para atender Consultas, (9.15) días para atender Derechos de petición de interés particular, (5.00) días para atender Quejas, (8.00) días para atender Reclamos y (6.00) días para atender Solicitudes de Acceso a la Información y Subsecretaría Jurídica utilizó (3.00) días para atender Derechos de petición de interés particular

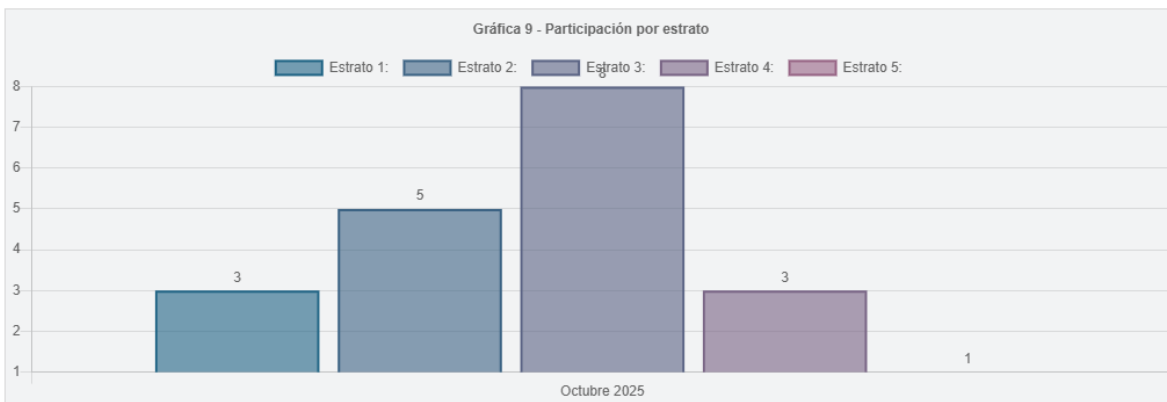
En cuanto a los días utilizados por la Dirección de Asuntos Normativos para atender Consultas, se confirma que, se dio una respuesta parcial dentro de los términos de ley y la respuesta definitiva fue emitida 30 días hábiles posteriores a esta.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



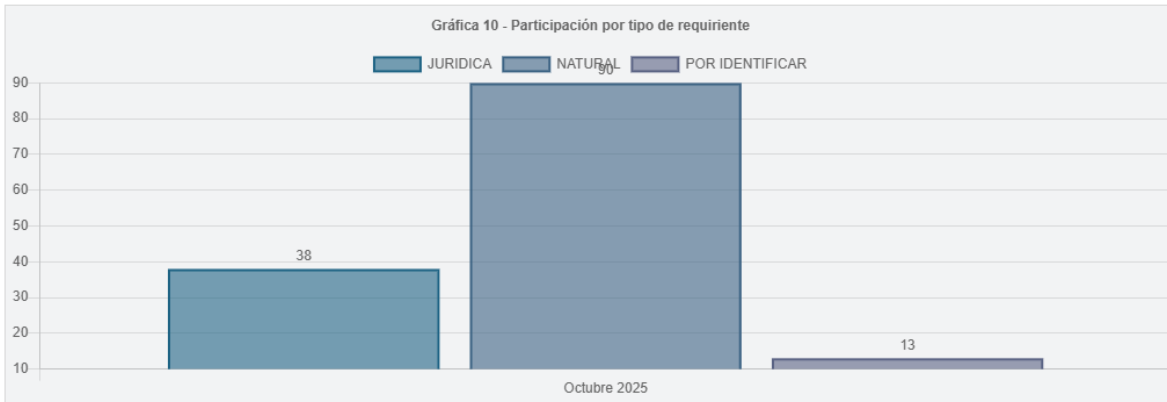
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de Suba y Ciudad Bolívar con (2) ciudadanos cada una y las localidades de Engativá, Fontibón, Bosa y Rafael Uribe Uribe con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



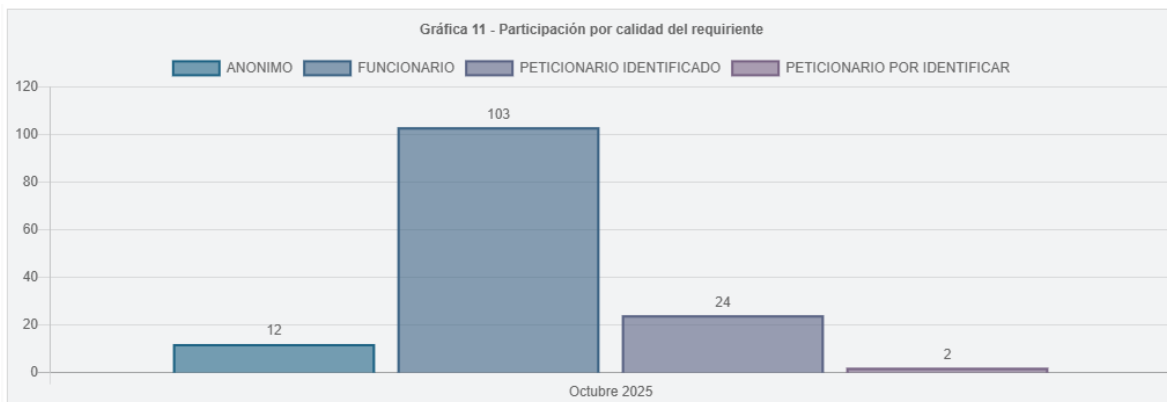
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (3) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 1, (5) ciudadanos al estrato 2, (8) ciudadanos al estrato 3, (3) ciudadanos al estrato 4 y (1) ciudadano al estrato 5. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE



Respecto al tipo de requirente, (38) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (90) se identificaron como personas naturales y (13) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de octubre de 2025, (12) peticiones fueron registradas por "petionario anónimo", (103) por funcionarios, (24) por petionario identificado y (2) por petionario por identificar.

Vale mencionar que, para el mes de octubre de 2025, la Secretaría Jurídica recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión

pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de octubre de 2025 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red de Quejas y Reclamos de la Veeduría, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de octubre de 2025 en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.