

SECRETARÍA JURÍDICA

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS AGOSTO DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

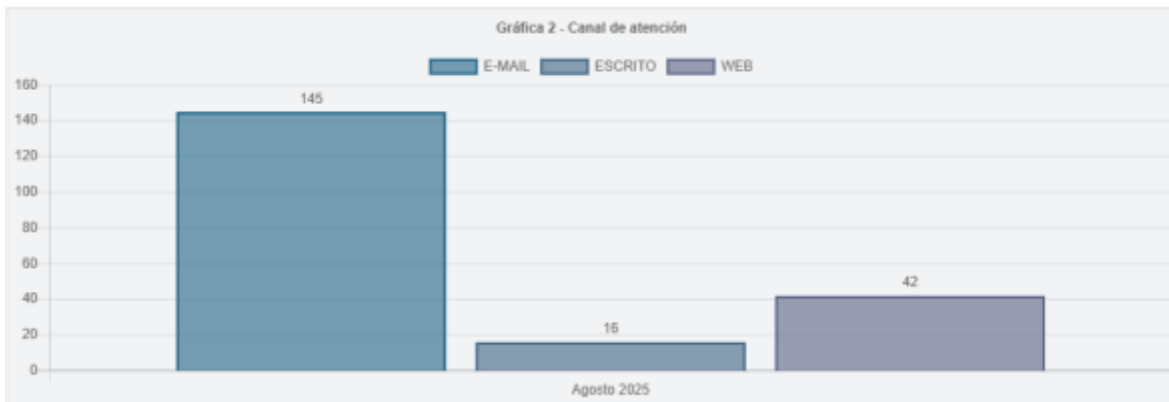
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

1. PETICIONES REGISTRADAS



Durante el mes de agosto de 2025, la Secretaría Jurídica atendió (203) peticiones, todas registradas en el Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (161) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (42) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de agosto de 2025, la ciudadanía registró (145) peticiones por e-mail, (16) por medio escrito y (42) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de agosto de 2025, se recibieron (12) Consultas, (8) Denuncias por posibles actos de corrupción, (8) Derechos de Petición de Interés General, (162) Derechos de Petición de Interés Particular, (4) Quejas, (4) Reclamos, (3) Solicitudes de Acceso a la Información y (2) Solicitudes de Copias.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Agosto 2025	OTROS RELACIONE CUAL EN EL CAMPO OBSERVACIONES	1	1.75 %
Agosto 2025	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	5	8.77 %
Agosto 2025	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	28	49.12 %
Agosto 2025	CONCEPTOS JURIDICOS	16	28.07 %
Agosto 2025	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	4	7.02 %
Agosto 2025	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	3	5.26 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (49.12%), Conceptos Jurídicos con (28.07%), Anomalías e Irregularidades de Entidades sin Ánimo de Lucro con (8.77%), Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con (7.02%), Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (5.26%) y Otros con (1.75%).

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Agosto 2025	CONCEJO DE BOGOTÁ	1	0.42 %
Agosto 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PÚBLICO - DADPEP	2	0.84 %
Agosto 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCO	1	0.42 %
Agosto 2025	EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOBBO	1	0.42 %
Agosto 2025	ENTIDAD NACIONAL	48	20.17 %
Agosto 2025	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	3	1.26 %
Agosto 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACION Y ACCION COMUNAL - IDPAC	1	0.42 %
Agosto 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1	0.42 %
Agosto 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	3	1.26 %
Agosto 2025	INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL - IPES	1	0.42 %
Agosto 2025	PERSONERIA DE BOGOTÁ D.C.	3	1.26 %
Agosto 2025	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	8	3.36 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	10	4.20 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	6	2.52 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	1	0.42 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	39	16.39 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	14	5.88 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	3	1.26 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	2	0.84 %
Agosto 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	47	19.75 %

Agosto 2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN	11	4.62%
Agosto 2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	11	4.62%
Agosto 2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	7	2.94%
Agosto 2025	SECRETARÍA DISTRITAL DEL HABITAT	3	1.26%
Agosto 2025	SECRETARÍA GENERAL	4	1.68%
Agosto 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECED	1	0.42%
Agosto 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP	5	2.10%
Agosto 2025	VEEDURÍA DISTRITAL	1	0.42%

Durante el mes de agosto los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica fueron a Entidades Nacionales con (20.17%), Secretaria de Movilidad con (19.75%), Secretaria de Gobierno con (16.39%), Secretaria de Hacienda con (5.88%), Secretaria de Salud y Secretaria de Planeación con (4.62%) cada una, Secretaria de Ambiente con (4.20%), Secretaria de Educación con (3.36%), Secretaria de Seguridad con (2.94%), Secretaria de Cultura con (2.52%), Uaespp con (2.10%), Secretaria General con (1.68%), Idu, Ildr, Personería,, Secretaría de Integración Social y Secretaria del Hábitat con (1.26%) cada una, Dadep y Secretaria de la Mujer con (0.84%) cada una, Concejo de Bogotá, Dascd, Renobo, Idpac, Idpyba, Ipes, Secretaria de Desarrollo Económico, Catastro y Veeduría Distrital con (0.42%) cada una.

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica , en el mes de agosto de 2025, no atendió peticiones referentes a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiones Cerradas en el Mismo Período			
Período	Dependencia	Cerradas Mismo Período	Porcentaje
Agosto 2025	DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA	1	4.17%
Agosto 2025	DIRECCIÓN DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	8.33%
Agosto 2025	DIRECCIÓN DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURÍDICO	2	8.33%
Agosto 2025	DIRECCIÓN DISTRITAL DE INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	17	70.83%
Agosto 2025	OFICINA ASESORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	1	4.17%
Agosto 2025	SUBSECRETARÍA JURÍDICA	1	4.17%

Para el periodo de agosto de 2025, la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 17 peticiones equivalentes al (70.83%), la Dirección de Asuntos Disciplinarios junto con la Dirección de Defensa Judicial cerró cada una 2 peticiones equivalentes al (8.33%) y la Dirección de Gestión Corporativa junto con la Subsecretaría Jurídica y la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones cerró cada una 1 petición equivalente al (4.17%)

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Período	Dependencia	Cerradas Otro Período	Porcentaje
Agosto 2025	DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA	3	9.09%
Agosto 2025	DIRECCIÓN DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	3	9.09%
Agosto 2025	DIRECCIÓN DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURÍDICO	5	15.15%
Agosto 2025	DIRECCIÓN DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	7	21.21%
Agosto 2025	DIRECCIÓN DISTRITAL DE INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	15	45.45%

Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 15 peticiones equivalentes al (45.45%), la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos cerró 7 peticiones equivalentes al (21.21%), la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico cerró 5 peticiones equivalentes al (15.15%) y la Dirección de Gestión Corporativa junto con la

Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios cerró cada una 3 peticiones equivalentes al (9.09%).

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	11	0	7	0	10	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	0	0	0	13.57	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	11	0	0	7.5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION	9	0	0	9.26	0	0	0	0	8	0

En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección de Gestión Corporativa utilizó (7.00) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección de Asuntos Disciplinarios utilizó (11.00) días para atender Denuncias por actos de corrupción, (7.00) días para atender Derechos de petición de interés particular y (10.00) días para atender Quejas, la Dirección de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (13.57) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos utilizó (11.00) días para atender Consultas y (7.50) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (9.00) días para atender Consultas, (9.26) días para atender Derechos de petición de interés particular y (8.00) días para atender Solicitudes de Acceso a la Información, la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones utilizó (12.00) para atender Derechos de petición de interés particular y la Subsecretaria Jurídica utilizó (2.00) días para atender Solicitudes de Acceso a la Información.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: la localidad de Bosa con (5) ciudadanos, las localidades de Engativá, Kennedy, Fontibón y Rafael Uribe Uribe con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (2) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 1, (4) ciudadanos al estrato 2, (10) ciudadanos al estrato 3, (1) ciudadano al estrato 4 y (1) ciudadano al estrato 5. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE



Respecto al tipo de requirente, (15) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (167) se identificaron como personas naturales y (21) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de agosto de 2025, (15) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (161) por funcionarios y (27) por petionario identificado.

Vale mencionar que, para el mes de agosto de 2025, la Secretaría Jurídica recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión

pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de agosto de 2025 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red de Quejas y Reclamos de la Veeduría, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de agosto de 2025 en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.