

## SECRETARÍA JURÍDICA

### DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

### INFORME PQRS ABRIL DE 2025

**BOGOTÁ, D.C.**

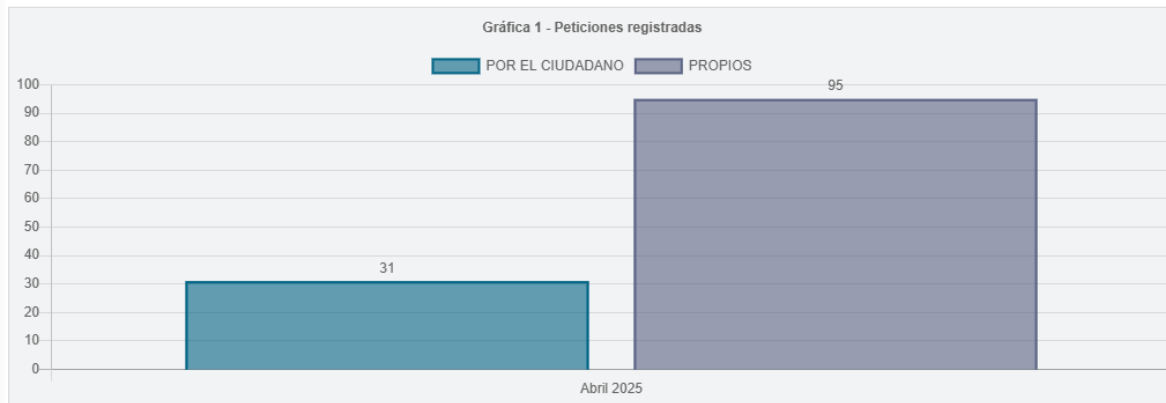
Carrera 8 No. 10 – 65  
Código Postal: 111711  
Tel: 3813000  
[www.bogotajuridica.gov.co](http://www.bogotajuridica.gov.co)  
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

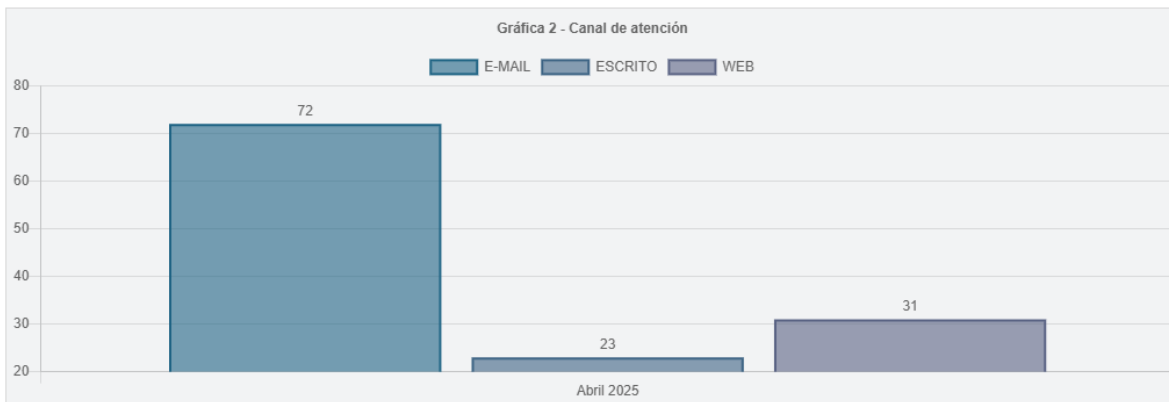
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

## 1. PETICIONES REGISTRADAS



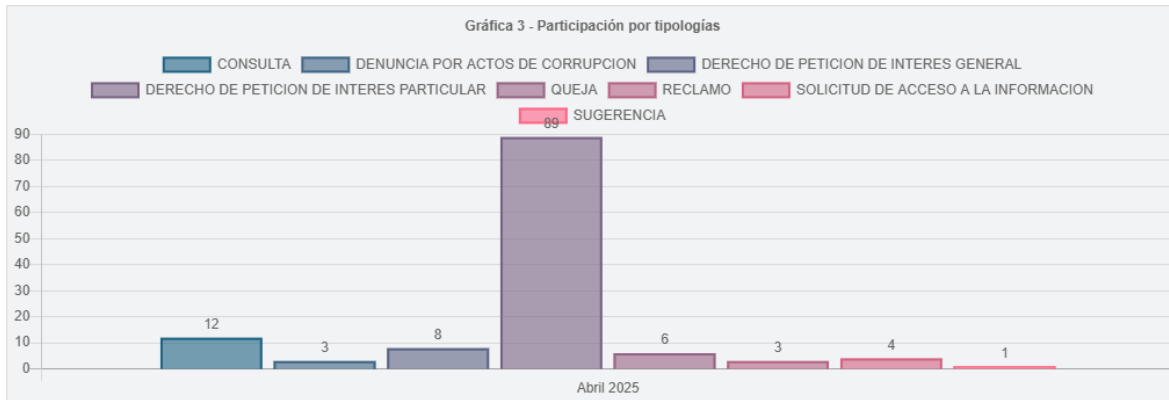
Durante el mes de abril de 2025, la Secretaría Jurídica atendió (126) peticiones, todas registradas en el Sistema para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (195) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (31) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

## 2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de abril de 2025, la ciudadanía registró (72) peticiones por e-mail, (23) por medio escrito y (31) a través de la web.

### 3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de abril de 2025, se recibieron (12) Consultas, (3) Denuncias por posibles actos de corrupción, (8) Derechos de Petición de Interés General, (89) Derechos de Petición de Interés Particular, (6) Quejas, (3) Reclamos, (4) Solicitudes de Acceso a la Información y (1) Sugerencia.

### 4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Abril 2025	ANALISIS JURISPRUDENCIAL	1	1.89 %
Abril 2025	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	5.66 %
Abril 2025	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	27	50.94 %
Abril 2025	CENTRO DE ESTUDIOS JURIDICOS	2	3.77 %
Abril 2025	CONCEPTOS JURIDICOS	10	18.87 %
Abril 2025	COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	1.89 %
Abril 2025	EL INCUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES EL ABUSO DE LOS DERECHOS LA EXTRALIMITACION DE LAS FUNCIONES	1	1.89 %
Abril 2025	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	4	7.55 %
Abril 2025	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	3	5.66 %
Abril 2025	SISTEMA DE INFORMACION DE LA ABOGACIA GENERAL DEL DISTRITO CAPITAL	1	1.89 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (50.94%), Conceptos Jurídicos con (18.87%), Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con (7.55%), Anomalías e Irregularidades de Entidades sin Ánimo de Lucro y Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (5.66%) cada uno, Centro de Estudios Jurídicos con (3.77%), Análisis Jurisprudencial, Copias de Expedientes Entidades Sin Ánimo de Lucro, El Incumplimiento de los Deberes, el Abuso de los Derechos, la Extralimitación de las Funciones y Sistema de Información de la Abogacía General del Distrito Capital con (1.89%) cada uno.

## 5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Abril 2025	CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - CVP	1	0.55 %
Abril 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO - DADEP	4	2.19 %
Abril 2025	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASC	1	0.55 %
Abril 2025	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	3	1.64 %
Abril 2025	EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO DE BOGOTÁ - RENOB	1	0.55 %
Abril 2025	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	3	1.64 %
Abril 2025	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S. A.	5	2.73 %
Abril 2025	ENEL COLOMBIA S.A. ESP	3	1.64 %
Abril 2025	ENTIDAD NACIONAL	15	8.20 %
Abril 2025	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	5	2.73 %
Abril 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES - IDARTES	1	0.55 %
Abril 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCION Y BIENESTAR ANIMAL - IDPYBA	1	0.55 %
Abril 2025	INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE - IDRD	1	0.55 %
Abril 2025	PERSONERIA DE BOGOTÁ D. C.	2	1.09 %
Abril 2025	SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	5	2.73 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	7	3.83 %

Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	3	1.64 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	36	19.67 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	11	6.01 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACION SOCIAL	11	6.01 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER	5	2.73 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE MOVILIDAD	8	4.37 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	9	4.92 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	8	4.37 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	8	4.37 %
Abril 2025	SECRETARIA DISTRITAL DEL HABITAT	8	4.37 %
Abril 2025	SECRETARIA GENERAL DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA	2	1.09 %
Abril 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	1	0.55 %
Abril 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	1	0.55 %
Abril 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.	1	0.55 %
Abril 2025	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	1	0.55 %
Abril 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	3	1.64 %
Abril 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACION Y MANTENIMIENTO VIAL - UAERMV	2	1.09 %
Abril 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PUBLICOS - UAESP	5	2.73 %
Abril 2025	VANTI S.A. ESP	2	1.09 %

Durante el mes de abril los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica fueron a Secretaria de Gobierno con (19.67%), Entidades Nacionales con (8.20%), Secretaria de Hacienda y Secretaria de Integración Social con (6.01%) cada una, Secretaria de Planeación con (4.92%), Secretaria de Movilidad, Secretaria de Salud, Secretaria de Seguridad Convivencia y Justicia y Secretaria del Hábitat con (4.37%) cada una, Secretaria de Ambiente con (3.83%), Empresa Metro, Idu, Secretaria de Educación, Secretaria de la Mujer y Uaesp con (2.73%) cada una, Dadep, Eaab, Transmilenio, Enel Colombia, Secretaria de Desarrollo Económico y Catastro con (1.64%) cada una, Personería de Bogotá, Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, Unidad de Rehabilitación y Mantenimiento Vial y Vanti con (1.09%) cada una, Caja de la Vivienda Popular, Servicio Civil, Renobo, Idartes, Idpyba, Ildr, Subred Centro Oriente, Subred Norte, Subred Sur y Subred Sur Occidente con (0.55%) cada una.

## 6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaría Jurídica, en el mes de Abril de 2025, no atendió peticiones referente a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

## 7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Abril 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	15.38 %
Abril 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	2	7.69 %
Abril 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	19	73.08 %
Abril 2025	OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1	3.85 %

Para el periodo de abril de 2025, la Dirección de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 31 peticiones equivalentes al (73.08%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 4 peticiones equivalentes al (15.38%), la Dirección de Defensa Judicial y Daño Antijurídico cerró 2 peticiones equivalentes al ((7.69%) y la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones cerró 1 petición equivalente al (3.85%)

## 7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Abril 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	14.81 %
Abril 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	18.52 %
Abril 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	1	3.70 %
Abril 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	3.70 %
Abril 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	13	48.15 %
Abril 2025	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	3	11.11 %

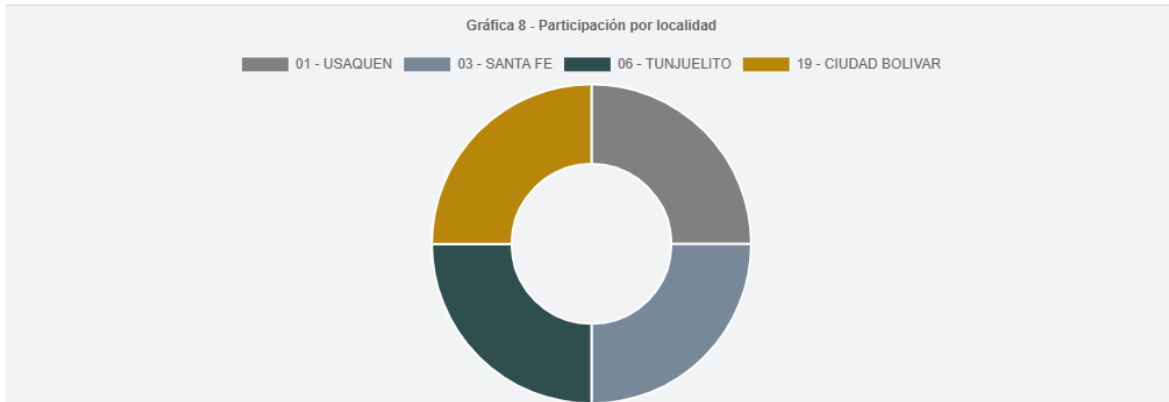
Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores, la Dirección de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 13 peticiones equivalentes al (48.15%), la Dirección de Asuntos Disciplinarios cerró 5 peticiones equivalentes al (18.52%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 4 peticiones equivalentes al (14.81%) y la Dirección de Defensa Judicial y Daño Antijurídico junto con la Dirección de Doctrina y Asuntos Normativos cerraron cada una 1 petición equivalente al (3.70%).

## 8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	9	11	1	0	0	15	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	0	10.67	0	11	0	0	0	8
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	0	0	0	6.67	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	7.43	0	5	7.73	0	14	0	0	0	5
DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	28	0	7	11	0	0	0	0	0	0
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0

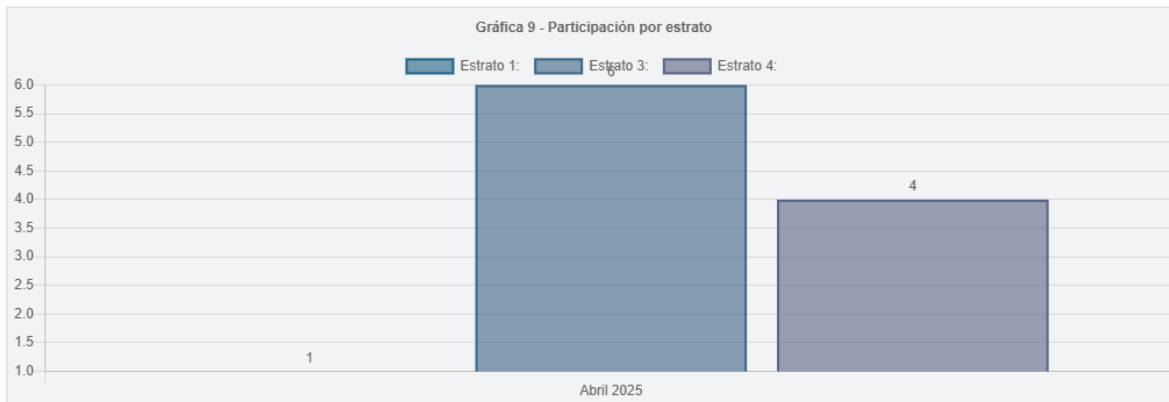
En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección de Gestión Corporativa utilizó (9.00) días para atender Derechos de petición de interés general, (11.00) días para atender Derechos de petición de Interés particular, (1) día para atender Felicitaciones y (15) días para atender Sugerencias, la Dirección de Asuntos Disciplinarios utilizó (10.67) días para atender Derechos de petición de Interés particular, (11) días para atender Quejas y (8) días para atender Solicitudes de Copias, la Dirección de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (6.67) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección de Doctrina y Asuntos Normativos utilizó (9.00) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (7.43) días para atender Consultas, (5.00) días para atender Derechos de petición de interés general, (7.73) días para atender Derechos de petición de interés particular, (14) días para atender Quejas, y (5.00) días para atender Solicitudes de Copia, la Dirección de Política Jurídica utilizó (28) días para atender Consultas, (7.00) días para atender Derechos de petición de interés general y (11.00) días para atender Derechos de petición de Interés particular, y la Oficina Asesora de Tecnologías de La Información utilizó (8.00) días para atender Derechos de petición de Interés particular.

## 9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



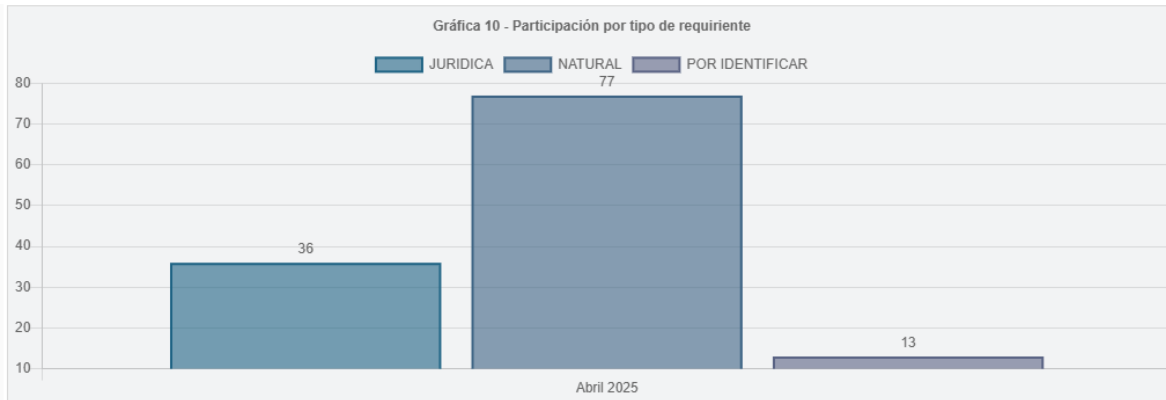
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de Usaquén, Santafé, Tunjuelito y Ciudad Bolívar con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

## 10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



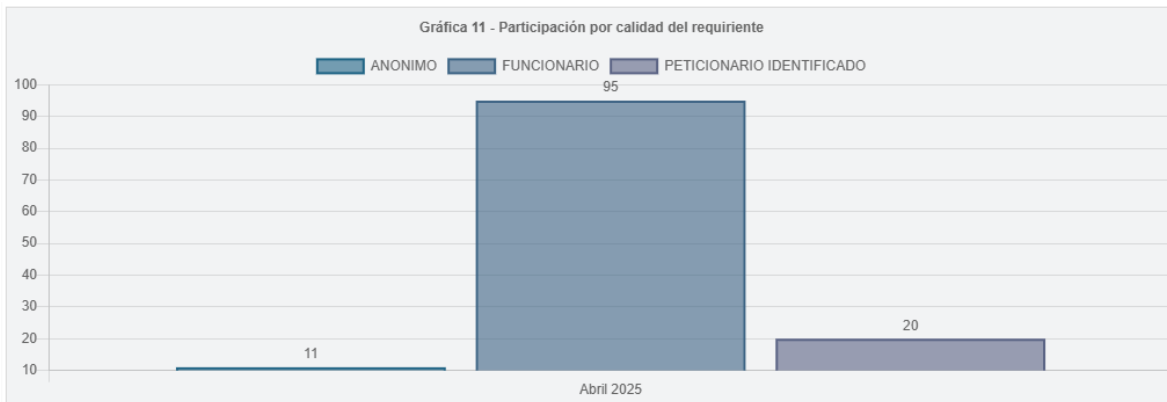
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (1) ciudadano reportó pertenecer al estrato 1, (6) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 3 y 4 ciudadanos al estrato (4). El resto de ciudadanos no reportó esta información.

## 11. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requirente, (36) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (77) se identificaron como personas naturales y (13) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

## 11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de abril de 2025, (11) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (95) como funcionarios y (20) por petionario identificado.

Vale mencionar que, para el mes de abril de 2025, la Secretaría Jurídica recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de abril de 2025 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

\*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red de Quejas y Reclamos de la Veeduría, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de abril de 2025, en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.