



SECRETARÍA
JURÍDICA
DISTRITAL

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS MARZO DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

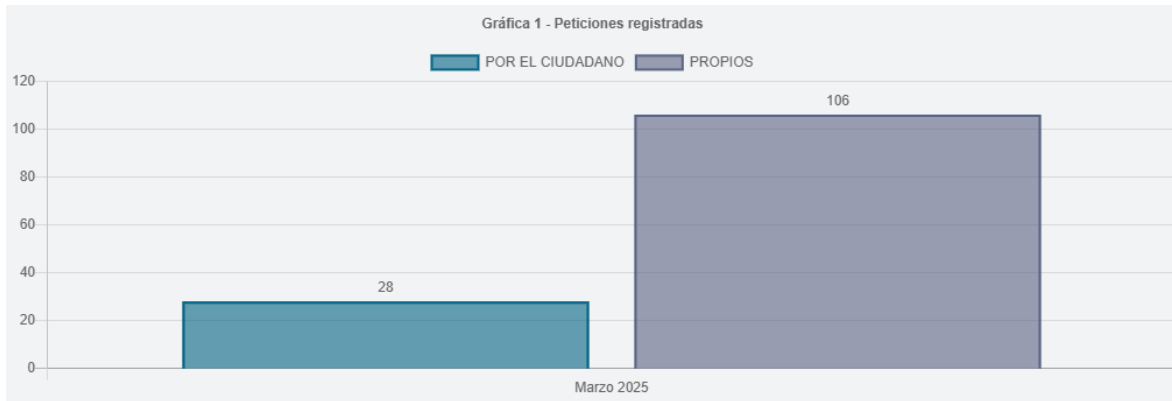


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

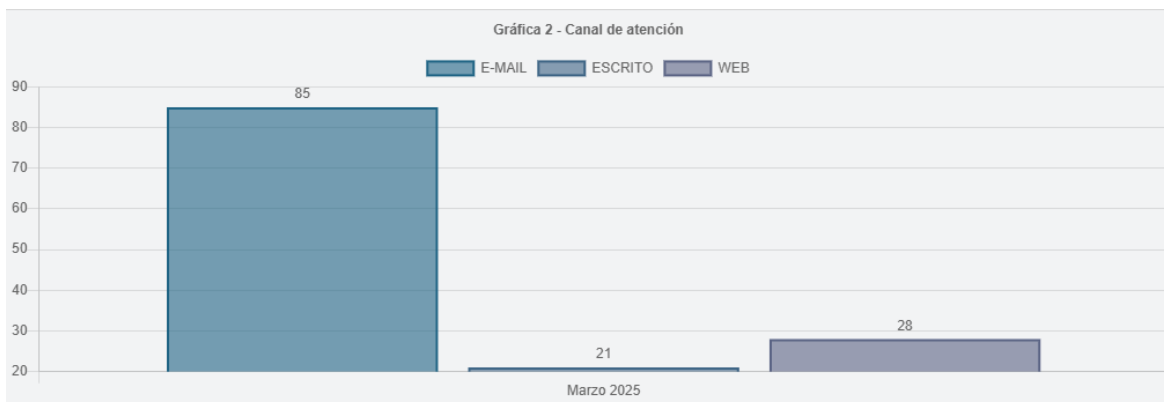
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA
2311520-FT-019 Versión 02

1. PETICIONES REGISTRADAS



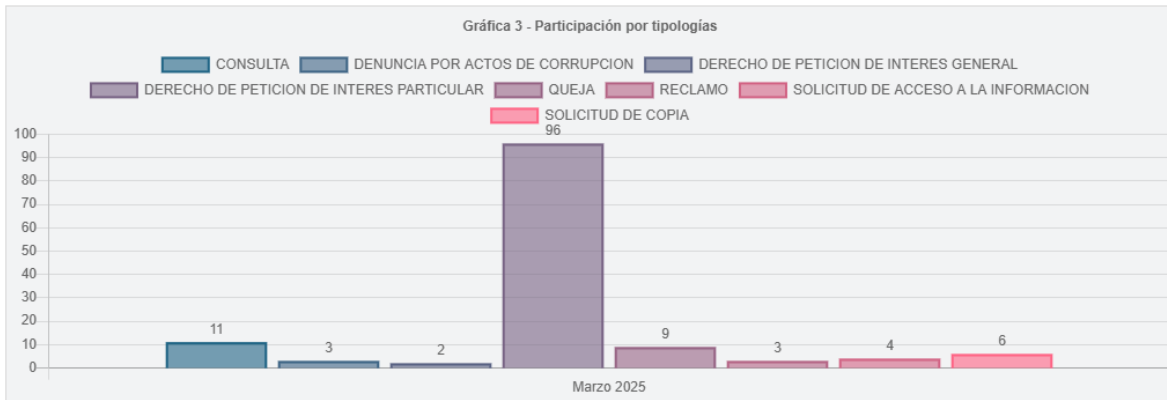
Durante el mes de marzo de 2025, la Secretaría Jurídica Distrital atendió (134) peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (106) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (28) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de marzo de 2025, la ciudadanía registró (85) peticiones por e-mail, (21) por medio escrito y (28) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de marzo de 2025, se recibieron (11) Consultas, (3) Denuncias por posibles actos de corrupción, (2) Derechos de Petición de Interés General, (96) Derechos de Petición de Interés Particular, (9) Quejas, (3) Reclamos, (4) Solicitudes de Acceso a la Información y (6) Solicitudes de Copias.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Marzo 2025	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	2	3.70 %
Marzo 2025	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	35	64.81 %
Marzo 2025	CONCEPTOS JURIDICOS	7	12.96 %
Marzo 2025	COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3	5.56 %
Marzo 2025	EJERCER LAS POTESTADES QUE SU EMPLEO O FUNCION LE CONCEDAN PARA UNA FINALIDAD DISTINTA A LA PREVISTA EN LA NORMA OTORGANTE	1	1.85 %
Marzo 2025	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	4	7.41 %
Marzo 2025	SISTEMA DE INFORMACION DE PROCESOS JUDICIALES SIPROJWEB	1	1.85 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (64.81%), Conceptos Jurídicos con 12.96%, Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (7.41%), Copias de Expedientes Entidades sin Ánimo de Lucro con (5.56%), Anomalías e Irregularidades de Entidades Sin Ánimo de Lucro con (3.70%) Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

Disciplinaria, y Ejercer las Potestades que su Empleo o Función le Concedan para una Finalidad Distinta a la Prevista en la Norma Otorgante junto con Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria y Sistema de Información de Procesos Judiciales Siprojweb con el (1.85%) cada uno.

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Marzo 2025	DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	2	1.36 %
Marzo 2025	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	1	0.68 %
Marzo 2025	EMPRESA METRO DE BOGOTA S.A	2	1.36 %
Marzo 2025	ENEL COLOMBIA S.A E.S.P	6	4.08 %
Marzo 2025	ENTIDAD NACIONAL	14	9.52 %
Marzo 2025	IDIGER	1	0.68 %
Marzo 2025	IDPAC	1	0.68 %
Marzo 2025	IDPYBA	1	0.68 %
Marzo 2025	IDRD	1	0.68 %
Marzo 2025	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	2	1.36 %
Marzo 2025	IPES	1	0.68 %
Marzo 2025	PERSONERIA DE BOGOTA	2	1.36 %
Marzo 2025	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	2	1.36 %
Marzo 2025	SECRETARIA DE EDUCACION	11	7.48 %
Marzo 2025	SECRETARIA DE HACIENDA	9	6.12 %
Marzo 2025	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	12	8.16 %
Marzo 2025	SECRETARIA DE LA MUJER	3	2.04 %

Marzo 2025	SECRETARIA DE PLANEACION	7	4.76 %
Marzo 2025	SECRETARIA DE SALUD	5	3.40 %
Marzo 2025	SECRETARIA DE SEGURIDAD	5	3.40 %
Marzo 2025	SECRETARIA DEL HABITAT	4	2.72 %
Marzo 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	6	4.08 %
Marzo 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	4	2.72 %
Marzo 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	28	19.05 %
Marzo 2025	SECRETARIA GENERAL	4	2.72 %
Marzo 2025	SECRETARIA MOVILIDAD	10	6.80 %
Marzo 2025	SERVICIO CIVIL	1	0.68 %
Marzo 2025	UAESP	2	1.36 %

Durante el mes de marzo los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica Distrital fueron a Secretaria de Gobierno con (19.05%), Entidades Nacionales con (9.52%), Secretaria de Integración Social con (8.16%), Secretaria de Educación con (7.48%), Secretaria de Movilidad con (6.80%), Secretaria de Hacienda con (6.12%), Secretaria de Planeación con (4.76%), Enel y Secretaria de Ambiente con (4.08%) cada una, Secretaria de Salud y Secretaria de Seguridad con (3.40%) cada una, Secretaria del Hábitat, Secretaria de Cultura y Secretaria General con (2.72%) cada una, Secretaria de la Mujer con (2.04%), Defensoría del Espacio Público, Empresa Metro, Idu, Personería de Bogotá, Secretaria de Desarrollo Económico y Uaesp con (1.36%) cada una, Empresa de Acueducto, Idiger, Idpac, Idpyba, Idrd, Ipes y Servicio Civil con (0.68%) cada una..

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica Distrital, en el mes de Marzo de 2025, no atendió peticiones referente a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiones Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Marzo 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	11.43 %
Marzo 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	31	88.57 %

Para el periodo de marzo de 2025, la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 31 peticiones equivalentes al (88.57%), y la Dirección de Gestión Corporativa cerró 4 peticiones equivalentes al (11.43%).

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiones Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Marzo 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	10.53 %
Marzo 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	2	10.53 %
Marzo 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO	5	26.32 %
Marzo 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	5.26 %
Marzo 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	9	47.37 %

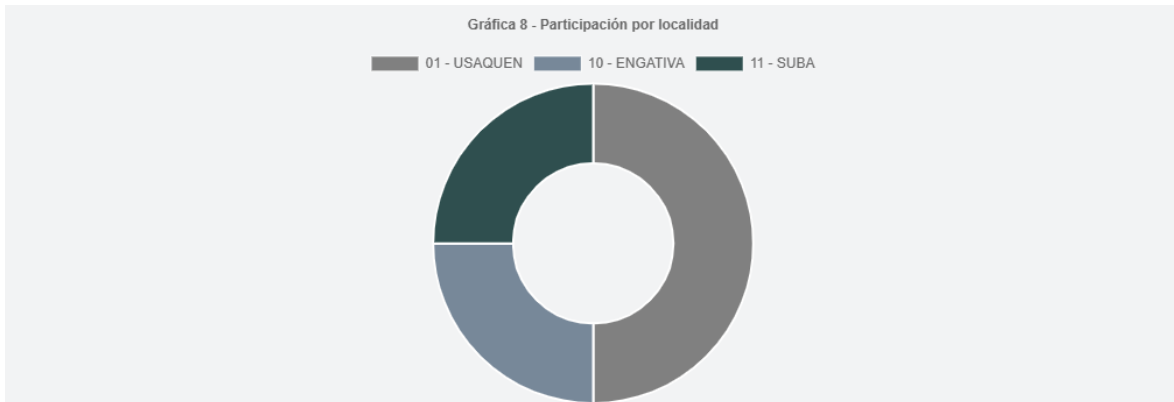
Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 09 peticiones equivalentes al (47.37%), la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico cerró 05 peticiones equivalentes al (26.32%), la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios junto con la Dirección de Gestión Corporativa cerró cada una 02 peticiones equivalentes al (10.53%) y la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos cerro 01 petición equivalente al (5.26%)

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	0	7.83	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	0	0	0	0	12.5	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	0	0	0	11.6	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	4.86	0	0	6.59	0	12	0	0	5	6

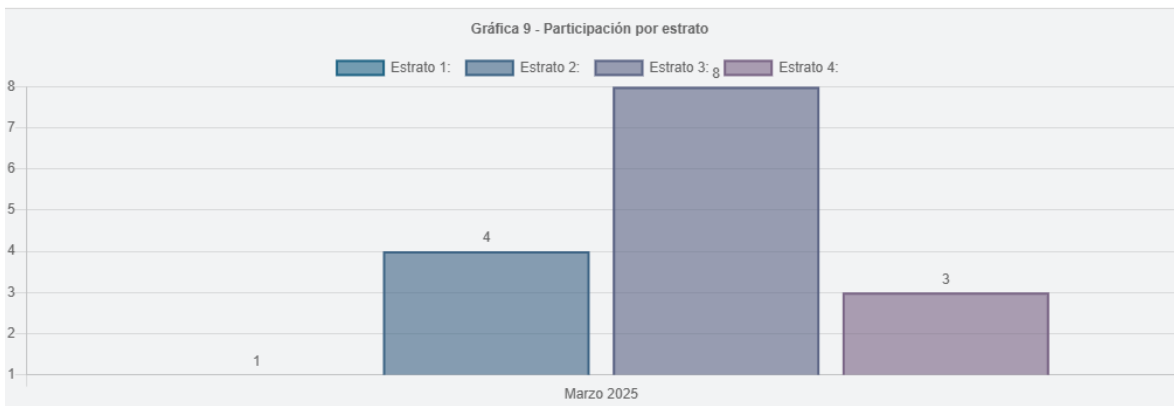
En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección Distrital de Gestión Corporativa utilizó (7.83) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios utilizó (12.5) días para atender Quejas, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (11.6) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos utilizó (8.00) días para atender Derechos de petición de interés particular y la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (4.86) días para atender Consultas, (6.59) días para atender Derechos de petición de interés particular, (12.0) días para atender Quejas, (5.00) días para atender Solicitudes de Acceso a la información y (6.00) días para atender Solicitudes de Copia.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



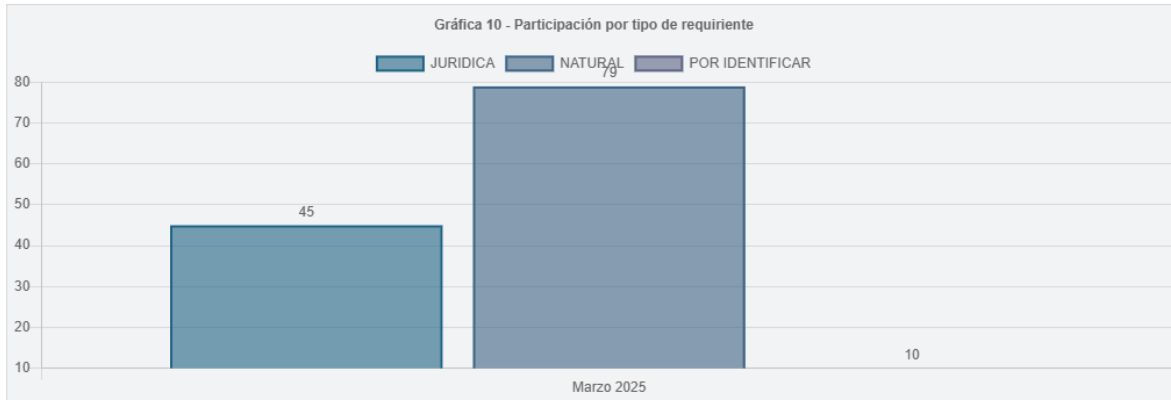
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de Usaquén con (2) ciudadanos, las localidades de Engativá y Suba con (1) ciudadanos cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



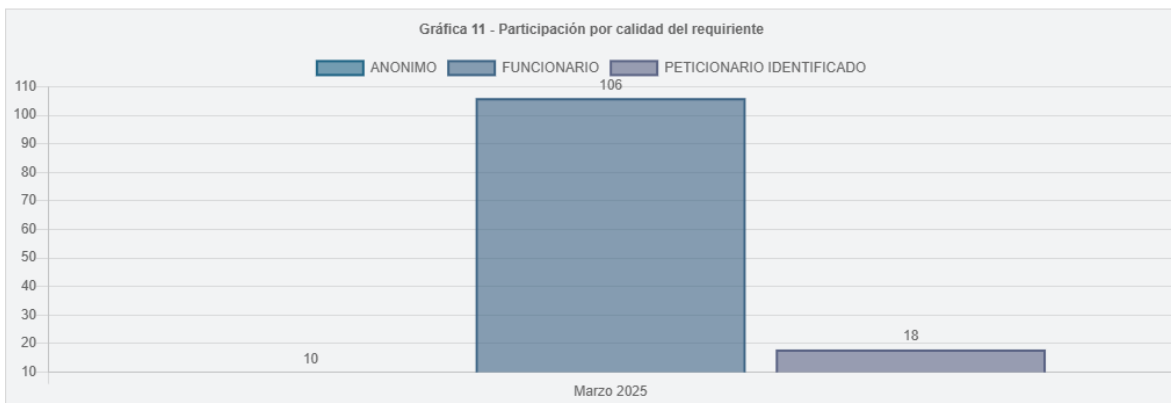
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (1) ciudadano reportó pertenecer al estrato 1, (4) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 2, (8) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato (3), y 3 ciudadanos al estrato (4). El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requirente, (45) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (79) se identificaron como personas naturales y (10) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de marzo de 2025, (10) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (106) como funcionarios y (18) por petionario identificado.

Vale mencionar que, para el mes de marzo de 2025, la Secretaría Jurídica Distrital recibió 0 recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, 0 recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica Distrital, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de marzo de 2025 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red Distrital de Quejas y Reclamos de la Veeduría Distrital, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de marzo de 2025, en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.