

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS FEBRERO DE 2025

BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

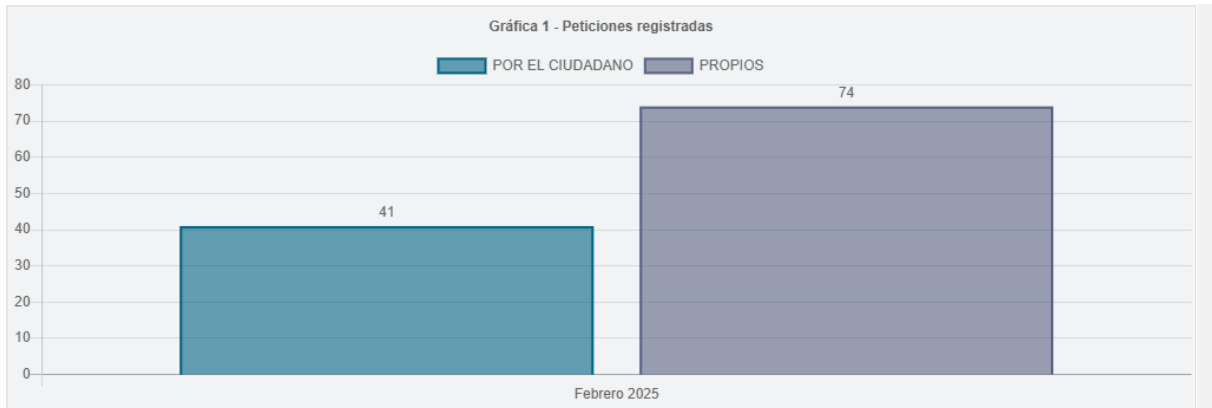


CO21/962806



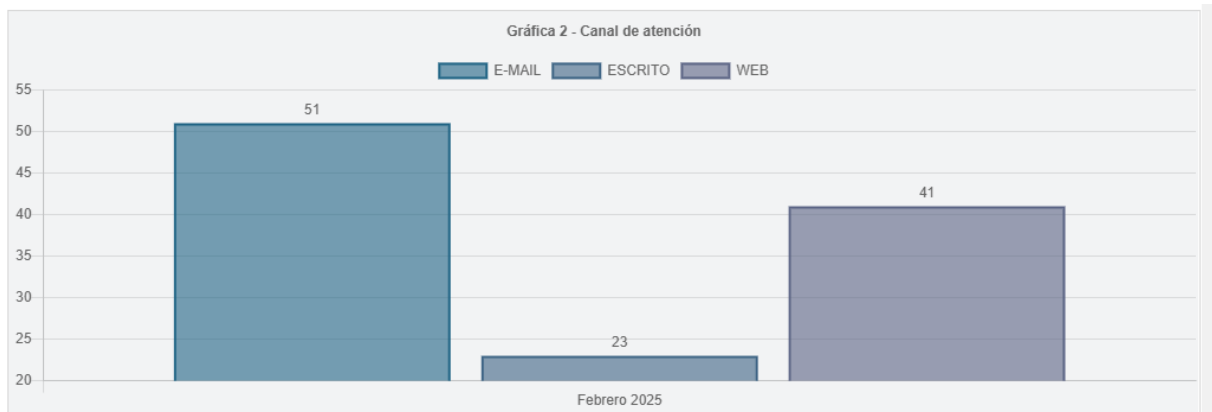
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA

1. PETICIONES REGISTRADAS



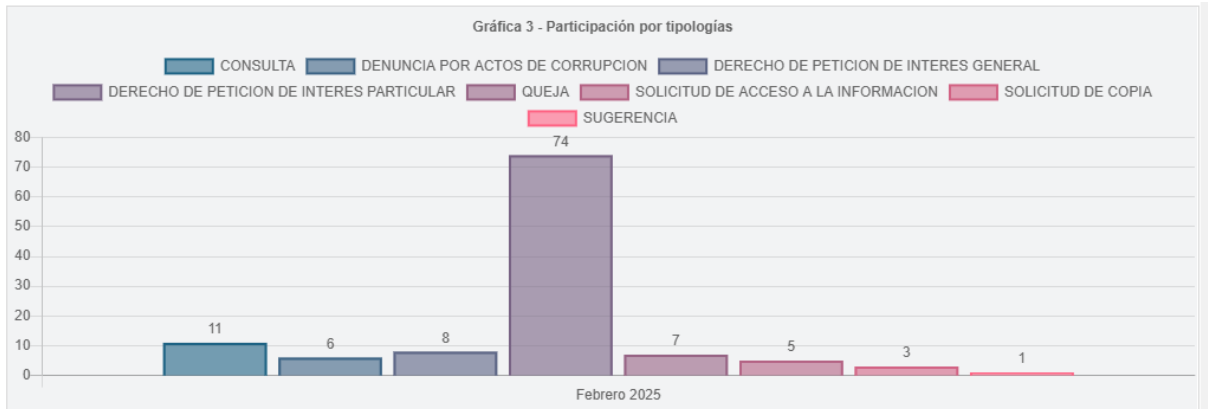
Durante el mes de febrero de 2025, la Secretaría Jurídica Distrital atendió (115) peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (74) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (41) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de febrero de 2025, la ciudadanía registró (51) peticiones por e-mail, (23) por medio escrito y (41) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de febrero de 2025, se recibieron (11) Consultas, (6) Denuncias por posibles actos de corrupción, (8) Derechos de Petición de Interés General, (74) Derechos de Petición de Interés Particular, (7) Quejas, (5) Solicitudes de Acceso a la Información, (3) Solicitudes de Copias y (1) Sugerencia.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Febrero 2025	¿OTRO? RELACIONE CUAL EN EL CAMPO OBSERVACIONES	3	5.45 %
Febrero 2025	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	4	7.27 %
Febrero 2025	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	20	36.36 %
Febrero 2025	CONCEPTOS JURIDICOS	19	34.55 %
Febrero 2025	COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	1.82 %
Febrero 2025	COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	1.82 %
Febrero 2025	INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA	4	7.27 %
Febrero 2025	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	4	7.27 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro con (36.36%), Conceptos Jurídicos con (34.55%), Anomalías e Irregularidades de Entidades Sin Ánimo de Lucro junto con Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria, Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (7.27%) cada uno, Otros con (5.45%) y Copias de Expedientes Entidades sin Ánimo de Lucro con (1.82%).

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiones Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Febrero 2025	CONCEJO DE BOGOTÁ	1	0.80 %
Febrero 2025	DEFENSORIA DEL ESPACIO PÚBLICO	3	2.40 %
Febrero 2025	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ EAAB - ESP	2	1.60 %
Febrero 2025	EMPRESA METRO DE BOGOTÁ S.A	1	0.80 %
Febrero 2025	ENEL COLOMBIA S.A E.S.P	3	2.40 %
Febrero 2025	ENTIDAD NACIONAL	12	9.60 %
Febrero 2025	IDIPRON	1	0.80 %
Febrero 2025	IDPAC	1	0.80 %
Febrero 2025	IDPYBA	1	0.80 %
Febrero 2025	IDRD	1	0.80 %
Febrero 2025	INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	3	2.40 %
Febrero 2025	IPES	1	0.80 %
Febrero 2025	PERSONERÍA DE BOGOTÁ	2	1.60 %
Febrero 2025	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	4	3.20 %
Febrero 2025	SECRETARÍA DE HACIENDA	7	5.60 %
Febrero 2025	SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	2	1.60 %
Febrero 2025	SECRETARÍA DE LA MUJER	1	0.80 %
Febrero 2025	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	7	5.60 %
Febrero 2025	SECRETARÍA DE SALUD	5	4.00 %
Febrero 2025	SECRETARÍA DE SEGURIDAD	9	7.20 %

Febrero 2025	SECRETARIA DEL HABITAT	4	3.20 %
Febrero 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	3	2.40 %
Febrero 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE CULTURA RECREACION Y DEPORTE	1	0.80 %
Febrero 2025	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	30	24.00 %
Febrero 2025	SECRETARIA GENERAL	3	2.40 %
Febrero 2025	SECRETARIA MOVILIDAD	8	6.40 %
Febrero 2025	SERVICIO CIVIL	1	0.80 %
Febrero 2025	UAESP	1	0.80 %
Febrero 2025	UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	3	2.40 %
Febrero 2025	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL - UAECD	2	1.60 %
Febrero 2025	UNIVERSIDAD DISTRITAL	1	0.80 %
Febrero 2025	VEEDURIA DISTRITAL	1	0.80 %

Durante el mes de febrero los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica Distrital fueron a Secretaria de Gobierno con (24.00%), Entidades Nacionales con (9.60%), Secretaria de Seguridad con (7.20%), Secretaria de Movilidad con (6.40%), Secretaria de Hacienda y Secretaria de Planeación con (5.60%) cada una, Secretaria de Salud con (4.00%), Secretaria de Educación y Secretaria del Hábitat con (3.20%) cada una, Defensoría del Espacio Público, Enel Codensa, Idu, Secretaria de Ambiente, Secretaria General y la Unidad de Mantenimiento Vial con (2.40%) cada una, Empresa de Acueducto Y Alcantarillado de Bogotá, Personería de Bogotá, Secretaria de Integración Social y Unidad Administrativa Especial de Catastro con (1.60%) cada Una, Concejo de Bogotá, Empresa Metro de Bogotá, Idipron, Idpac, Idpyba, Ildr, Ipes, Secretaria de la Mujer, Secretaria Distrital de Cultura Recreación y Deporte, Servicio Civil, Uaesp, Universidad Distrital y Veeduría Distrital con (0.80%) cada una.

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica Distrital, en el mes de Febrero de 2025, no atendió peticiones referente a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Febrero 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	6.25 %
Febrero 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	3	9.38 %
Febrero 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	1	3.13 %
Febrero 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	25	78.13 %
Febrero 2025	SUBSECRETARIA JURIDICA	1	3.13 %

Para el periodo de febrero de 2025, la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 25 peticiones equivalentes al (78.13%), Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios cerro 3 peticiones equivalentes al (9.38%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 2 peticiones equivalentes al (6.25%) y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijuridico junto con la Subsecretaria cerro cada una 1 petición equivalente al (3.13%)

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Febrero 2025	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	2	8.70 %
Febrero 2025	DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	5	21.74 %
Febrero 2025	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	3	13.04 %
Febrero 2025	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	12	52.17 %
Febrero 2025	OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	1	4.35 %

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



CO21/962806



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA

Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 12 peticiones equivalentes al (52.17%), la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios cerró 05 peticiones equivalentes al (21.74%), la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico cerró 03 peticiones equivalentes al (13.04%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 02 peticiones equivalentes al (8.70%) y la Oficina Asesora de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones cerró 1 petición equivalente al (4.35%).

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	0	0	10	6	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRICTAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	8	0	10.4	0	0	0	0	0	7
DIRECCION DISTRICTAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTIJURIDICO	0	0	0	11.5	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRICTAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	3.33	3.5	6	7.52	0	0	0	0	8	5.33
OFICINA ASESORA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0
SUBSECRETARIA JURIDICA	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0

En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección Distrital de Gestión Corporativa utilizó (10.0) días para atender Derechos de petición de interés general y (6.0) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios utilizó (8.0) días para atender Denuncias por actos de corrupción, (10.4) días para atender Derechos de petición de interés particular y (7.0) días para atender solicitudes de copias, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (11.5) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizó (3.33) días para atender Consultas, (3.5) días para atender Denuncias por actos de corrupción, (6.0) días para atender Derechos de petición de interés general y (7.52) días para atender Derechos de petición de interés particular, (8.0) días para atender Solicitudes de acceso a la información y (5.33) días para atender solicitudes de copias, la Oficina Asesora

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



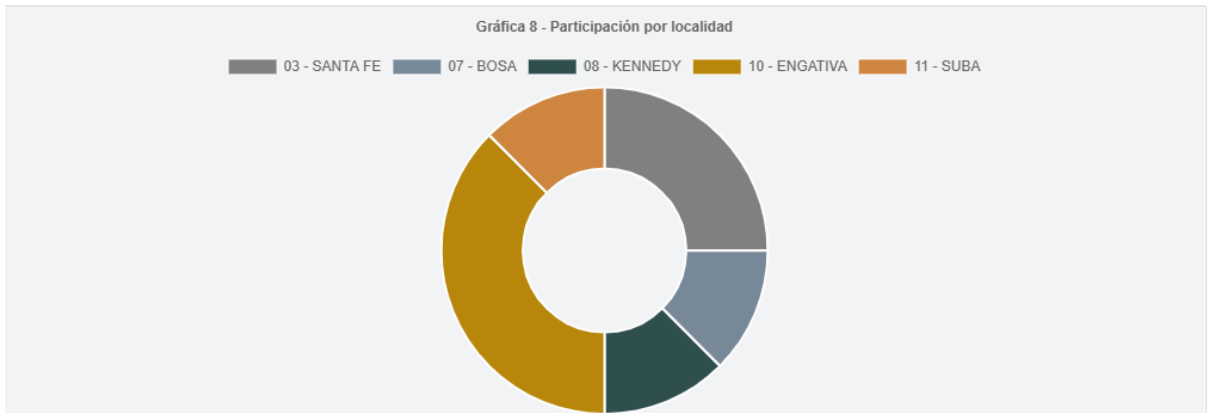
CO21/962806



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA

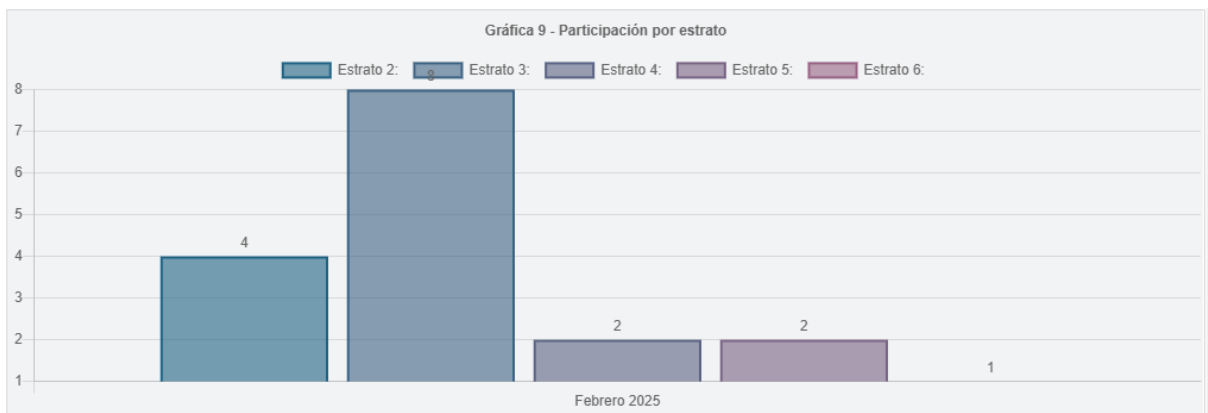
de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones utilizo (11) días para atender Reclamos y la Subsecretaria utilizó (13) días para atender Quejas.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



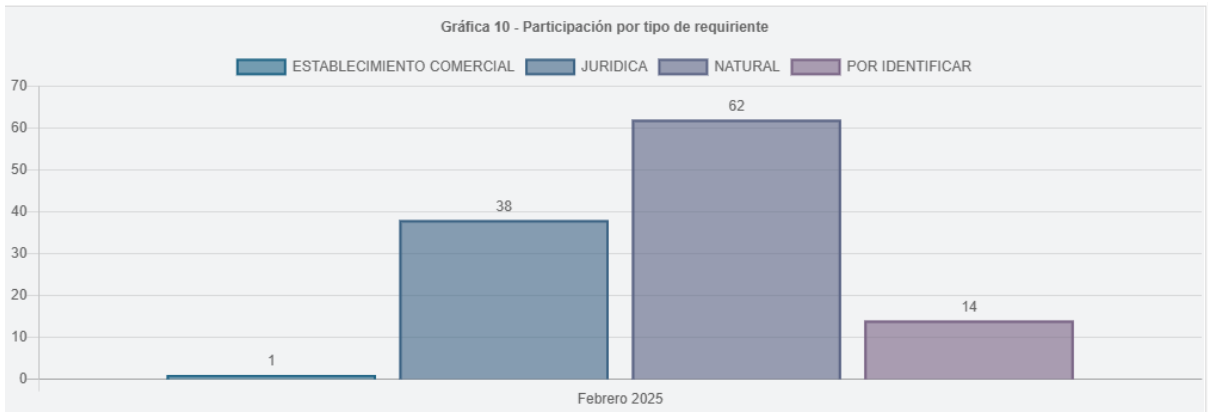
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de Engativá con (3) ciudadanos, la localidad de Santafé con (2) ciudadanos y la localidad de Suba, Bosa y Kennedy con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



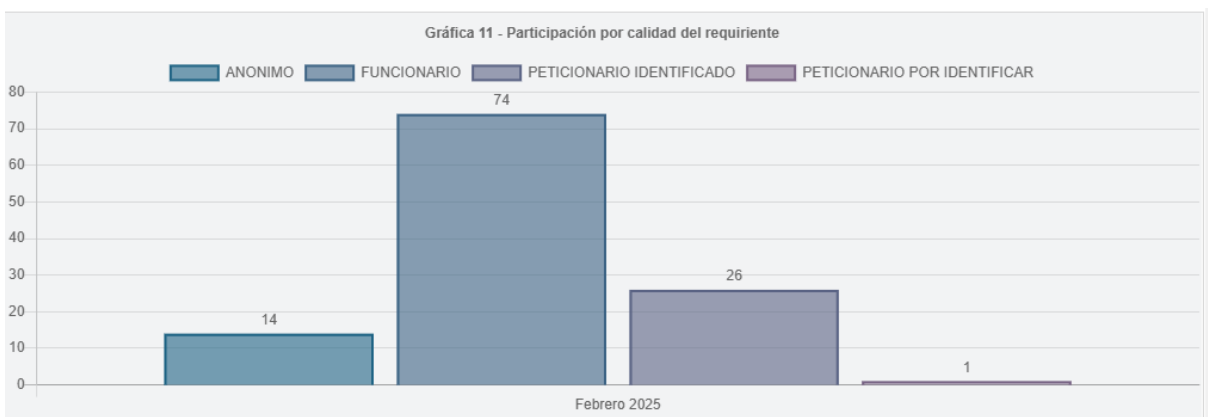
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (4) ciudadano reportó pertenecer al estrato 2, (8) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 3, (2) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato (4), 2 ciudadanos al estrato (5) y 1 ciudadano al estrato (6). El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requiriente, (1) de los ciudadanos se registró como establecimiento comercial, (38) como persona jurídica, (62) se identificaron como personas naturales y (14) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de febrero de 2025, (14) peticiones fueron registradas por “peticionario anónimo”, (74) como funcionarios, (26) por petionario identificado y (1) petionario sin identificar.

Vale mencionar que, para el mes de febrero de 2025, la Secretaría Jurídica Distrital recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica Distrital, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de febrero de 2025 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red Distrital de Quejas y Reclamos de la Veeduría Distrital, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de febrero de 2025, en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.