

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS DICIEMBRE DE 2024

BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



CO21/962806



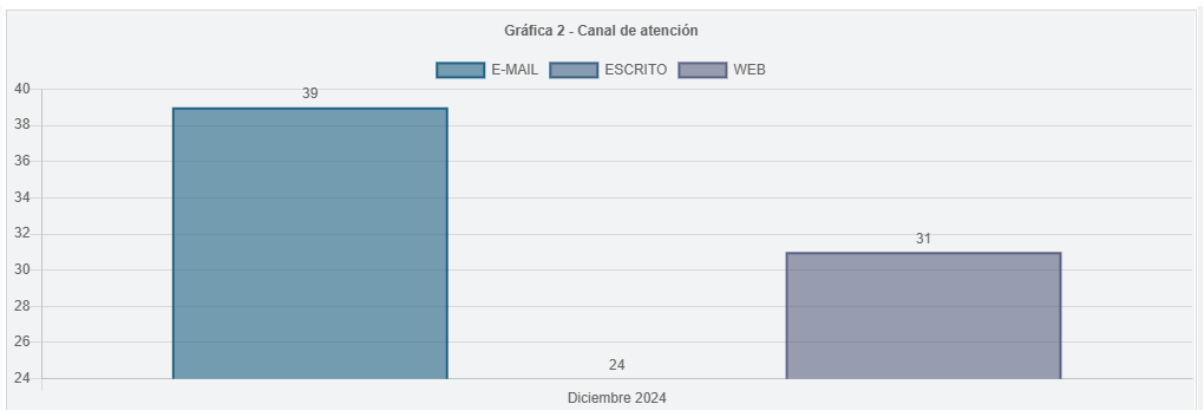
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA

1. PETICIONES REGISTRADAS



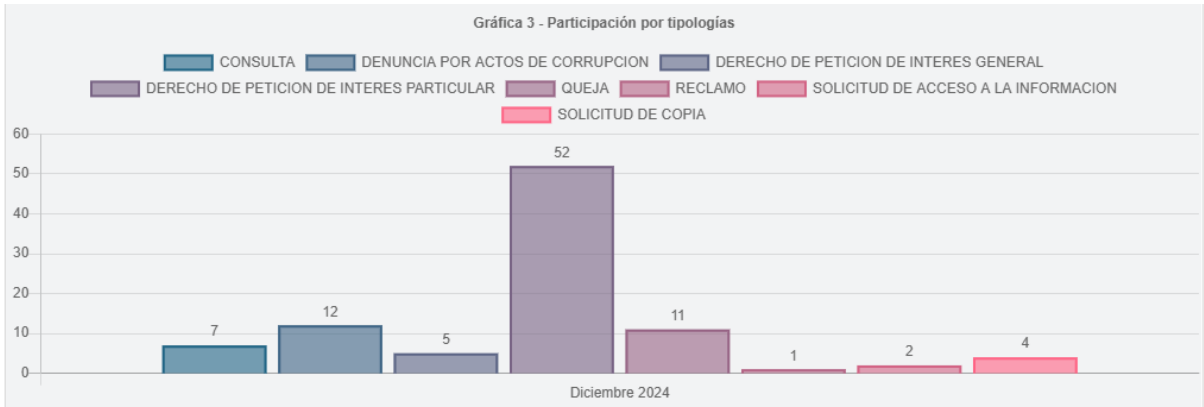
Durante el mes de diciembre de 2024, la Secretaría Jurídica Distrital atendió (94) peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (63) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (31) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de diciembre de 2024, la ciudadanía registró (39) peticiones por e-mail, (24) por medio escrito y (31) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de diciembre de 2024, se recibieron (7) Consultas, (12) Denuncias por posibles actos de corrupción, (5) Derechos de Petición de Interés General, (52) Derechos de Petición de Interés Particular, (11) Quejas, (1) Reclamo, (2) Solicitudes de Acceso a la Información y (4) Solicitudes de Copias.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

| Subtemas por Periodo | | | |
|----------------------|---|-------|------------|
| Periodo | Subtema | Total | Porcentaje |
| Diciembre 2024 | ¿OTRO? RELACIONE CUAL EN EL CAMPO OBSERVACIONES | 4 | 7.84 % |
| Diciembre 2024 | ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 4 | 7.84 % |
| Diciembre 2024 | ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 19 | 37.25 % |
| Diciembre 2024 | CONCEPTOS JURIDICOS | 13 | 25.49 % |
| Diciembre 2024 | COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 3 | 5.88 % |
| Diciembre 2024 | INCUMPLIMIENTO DE FUNCIONES SERVIDORES-INCIDENCIA DISCIPLINARIA | 2 | 3.92 % |
| Diciembre 2024 | REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO | 3 | 5.88 % |
| Diciembre 2024 | TECNOLOGIA INFORMACION Y COMUNICACIONES | 2 | 3.92 % |
| Diciembre 2024 | TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES | 1 | 1.96 % |

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro junto con (37.25%), Conceptos Jurídicos con (25.49%), Anomalías e Irregularidades de Entidades Sin Ánimo de Lucro y Otros con (7.84%), Copias de Expedientes Entidades Sin Ánimo de Lucro junto con Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (5.88%), Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia Disciplinaria con junto con Tecnología Información y Comunicaciones con (3.92%) finalizando con Traslado a Entidades Distritales con un (1.89%).

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

| Peticiones Trasladas por No Competencia | | | |
|---|------------------------------------|-------|------------|
| Periodo | Dependencia | Total | Porcentaje |
| Diciembre 2024 | ACUEDUCTO - EAAB-ESP | 4 | 2.61 % |
| Diciembre 2024 | CATASTRO | 3 | 1.96 % |
| Diciembre 2024 | CODENSA | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO | 4 | 2.61 % |
| Diciembre 2024 | ENTIDAD NACIONAL | 8 | 5.23 % |
| Diciembre 2024 | IDU | 3 | 1.96 % |
| Diciembre 2024 | JBB - JARDIN BOTANICO | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | PERSONERIA DE BOGOTA | 3 | 1.96 % |
| Diciembre 2024 | PERSONERIA DE BOGOTA | 3 | 1.96 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE AMBIENTE | 8 | 5.23 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE CULTURA | 4 | 2.61 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO | 2 | 1.31 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE EDUCACION | 5 | 3.27 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE GOBIERNO | 28 | 18.30 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE HACIENDA | 9 | 5.88 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL | 8 | 5.23 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE LA MUJER | 4 | 2.61 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE PLANEACION | 3 | 1.96 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE SALUD | 4 | 2.61 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DE SEGURIDAD | 12 | 7.84 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA DEL HABITAT | 6 | 3.92 % |

| | | | |
|----------------|------------------------------------|----|--------|
| Diciembre 2024 | SECRETARIA GENERAL | 8 | 5.23 % |
| Diciembre 2024 | SECRETARIA MOVILIDAD | 10 | 6.54 % |
| Diciembre 2024 | SERVICIO CIVIL | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | SUBRED CENTRO ORIENTE | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | SUBRED NORTE | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | SUBRED SUR | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | SUBRED SUR OCCIDENTE | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | TRANSMILENIO | 1 | 0.65 % |
| Diciembre 2024 | UAESP | 4 | 2.61 % |
| Diciembre 2024 | UMV - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL | 2 | 1.31 % |
| Diciembre 2024 | VEEDURIA DISTRITAL | 3 | 1.96 % |

Durante el mes de diciembre los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica Distrital fueron a Secretaria de Gobierno con (18.30%), Secretaria de Seguridad con (7.84%), Secretaria de Movilidad con (6.54%), Secretaria de Hacienda con (5.88%), Entidades Nacionales junto con Secretaria de Ambiente, Secretaria de Integración Social y Secretaria General con (5.23%) cada una, Secretaria del Hábitat con (3.29%), Secretaria de Educación con (3.27%), Acueducto, Defensoría del Espacio Público, Secretaria de Cultura, Secretaria de la Mujer, Secretaria de Salud y la Uaesp con (2.61%) cada una, Catastro, Idu, Personería Distrital, Secretaria de Planeación y Veeduría Distrital con (1.96%) cada una, Secretaria de Desarrollo Económico y Unidad de Mantenimiento Vial con (1.31%) cada una, finalizando con Codensa, Jardín Botánico, Servicios Civil, Subred Centro Oriente, Subred Norte, Subred Sur, Subred Occidente y Transmilenio con (0.65%) cada una.

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica Distrital, en el mes de Diciembre de 2024, no atendió peticiones referente a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

| Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo | | | |
|---|--|------------------------|------------|
| Periodo | Dependencia | Cerradas Mismo Periodo | Porcentaje |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 7 | 21.21 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | 5 | 15.15 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO | 1 | 3.03 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS | 2 | 6.06 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 18 | 54.55 % |

Para el periodo de diciembre de 2024, la Dirección Distrital de Inspección, Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 18 peticiones equivalentes al (54.55%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 7 peticiones equivalentes al (21.21%), la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios cerró 5 peticiones equivalentes al (15.15%), la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos cerró 2 peticiones equivalentes al (6.06%) y la Dirección Distrital de Defensa Judicial y daño Antijurídico cerró 1 petición equivalente al (3.03%)

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

| Peticiónes Cerradas de Otros Periodos | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------|------------|
| Periodo | Dependencia | Cerradas Otro Periodo | Porcentaje |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 2 | 11.11 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | 1 | 5.56 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO | 3 | 16.67 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS | 1 | 5.56 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO | 8 | 44.44 % |
| Diciembre 2024 | DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS) | 1 | 5.56 % |
| Diciembre 2024 | OFICINA ASESORA DE PLANEACION | 1 | 5.56 % |
| Diciembre 2024 | SUBSECRETARIA JURIDICA | 1 | 5.56 % |

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



CO21/962806



Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores, %) la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 8 peticiones equivalentes al (44.44%), la Dirección Distrital de Defensa Judicial y daño Antijurídico cerró 3 peticiones equivalentes al (16.67%), la Dirección de Gestión Corporativa cerro 2 peticiones equivalentes al (11.11%) y la Dirección Distrital de Política junto con la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios, la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos, la Oficina Asesora de Planeación y la Subsecretaria Jurídica cerro cada una 1 petición equivalente al (5.56%).

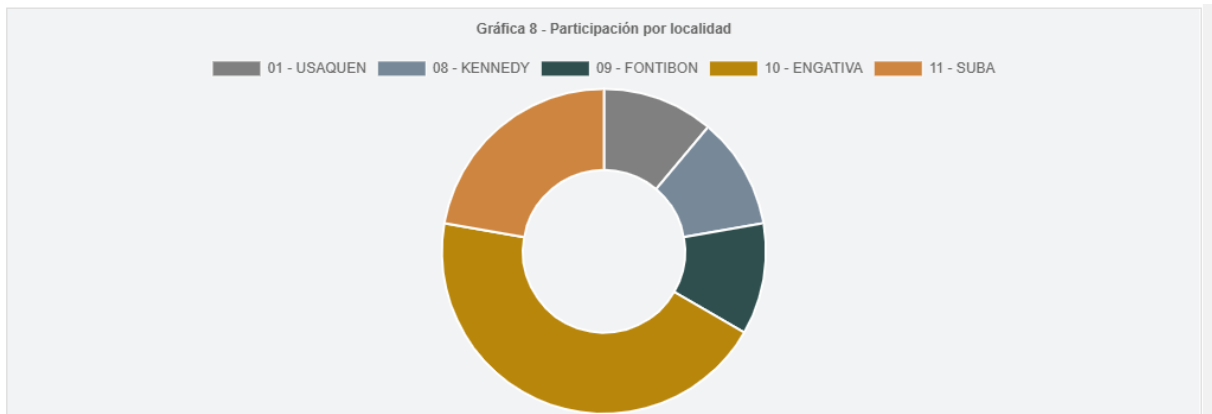
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

| Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología | | | | | | | | | | |
|---|----------|---------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------|---------|------------|------------------------------|-----------------|
| Dependencia | Consulta | Denuncia actos corrupción | Derecho petición interés general | Derecho petición interés particular | Felicitación | Queja | Reclamo | Sugerencia | Solicitud acceso información | Solicitud copia |
| DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA | 0 | 0 | 0 | 5.75 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 4 |
| DIRECCION DISTRITAL DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS | 0 | 1.5 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTIJURIDICO | 17 | 0 | 0 | 10.67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS | 16 | 0 | 3 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

En cuanto al tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; se identifican así: La Dirección Distrital de Gestión Corporativa utilizo (5.75) días para atender Derechos de petición de interés particular, (5) días para atender Quejas, (5) días para atender Solicitudes de Acceso a la Información y (4) días para atender Solicitudes de Copias, la Dirección Distrital de Asuntos Disciplinarios utilizó (1.5) días para atender Denuncias por actos de corrupción y (4) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (17) días para atender Consultas, y (10.67) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos utilizo (16) días para atender Consultas, (3) días para atender Derechos de petición de interés general y (14) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizo (9.5) para atender Consultas, (7.78) días para atender Derechos de petición de interés particular, (13) días para atender Quejas y (7) días para atender Solicitudes de Copias, la

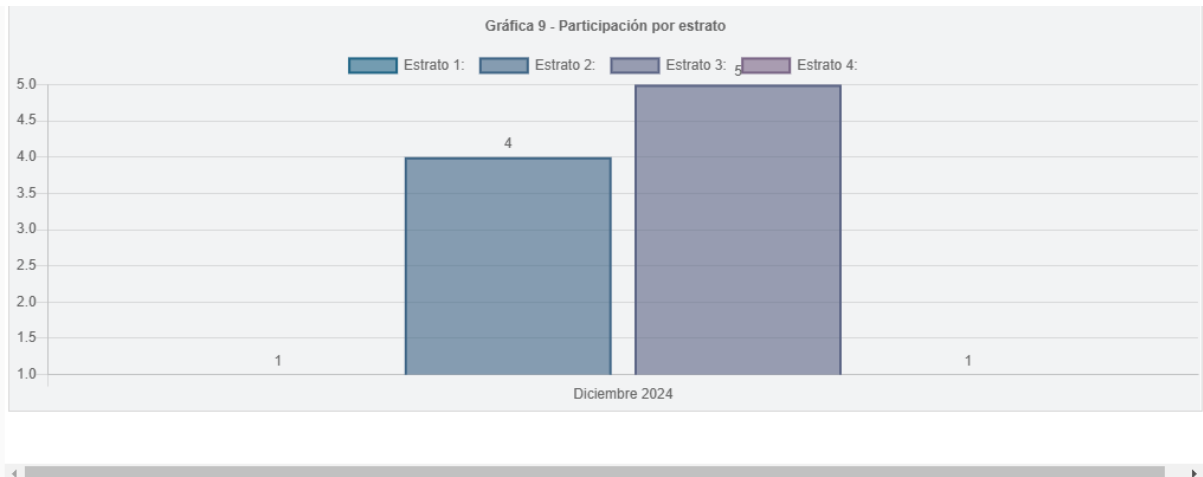
Dirección Distrital de Política Utilizo (14) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Oficina Asesora de Planeación utilizó (14) días para atender Derechos de petición de interés Particular y la Subsecretaria utilizó (8) días para atender Quejas.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



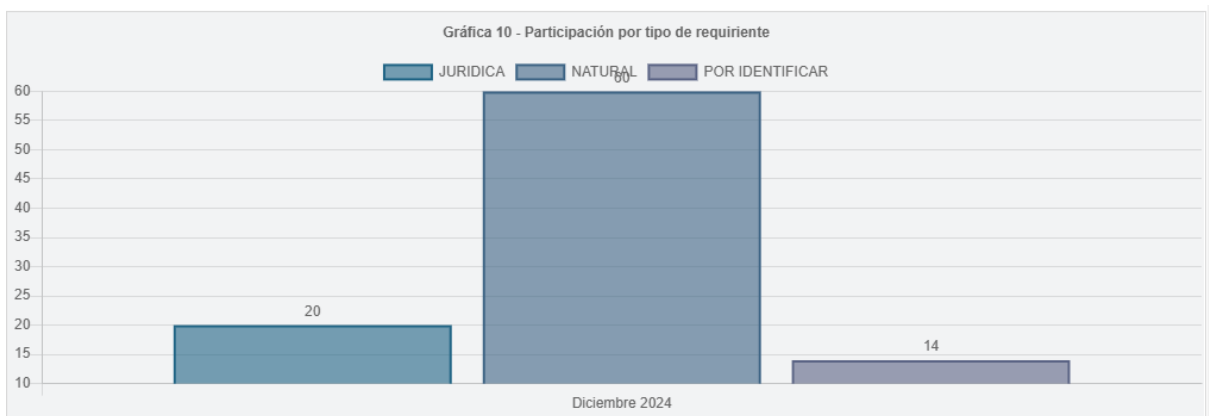
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de Engativá con (4) ciudadanos Suba con (2) ciudadanos y las localidades de Usaquén, Kennedy y Fontibón con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



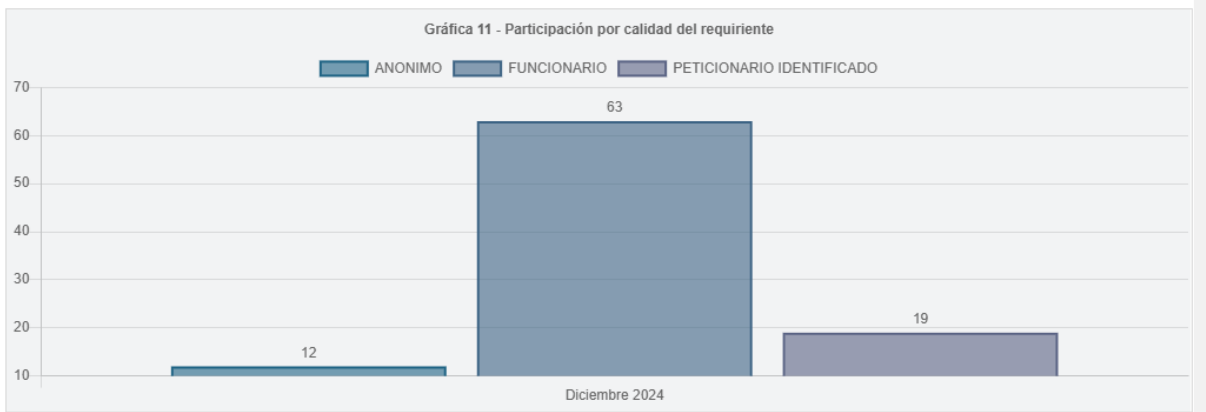
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (1) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 1, (4) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 2, (5) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato (3) y 1 ciudadano al estrato (4). El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requirente, (20) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (60) se identificaron como personas naturales y (14) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de diciembre de 2024, (12) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (63) como funcionarios, y (19) por petionario identificado.

Vale mencionar que, para el mes de diciembre de 2024, la Secretaría Jurídica Distrital recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica Distrital, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de diciembre de 2024 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red Distrital de Quejas y Reclamos de la Veeduría Distrital, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de diciembre de 2024, en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.