

SECRETARÍA JURÍDICA DISTRITAL

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

INFORME PQRS NOVIEMBRE DE 2024

BOGOTÁ, D.C.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195

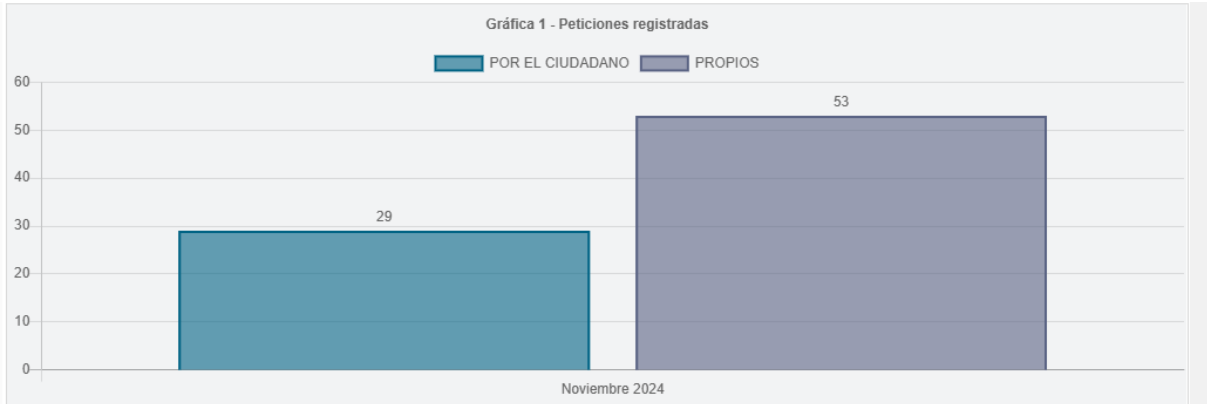


CO21/962806



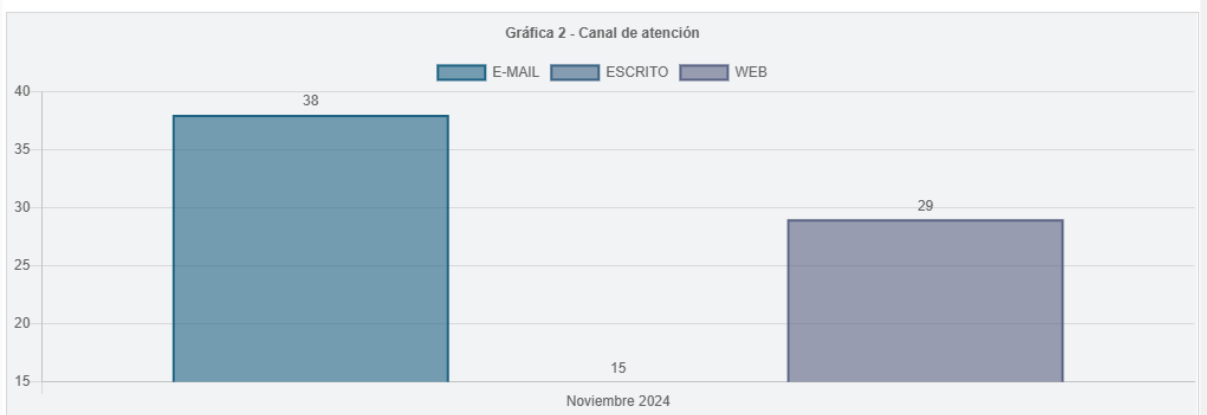
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA

1. PETICIONES REGISTRADAS



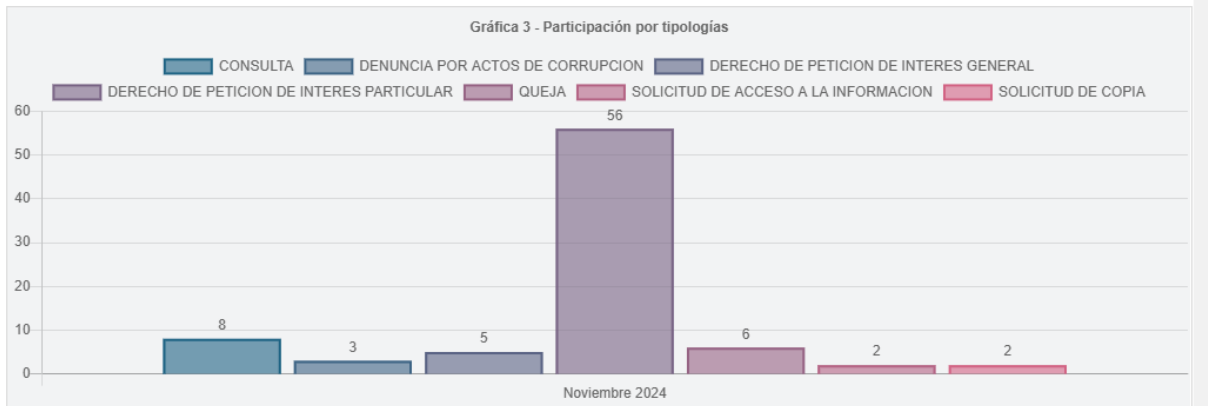
Durante el mes de noviembre de 2024, la Secretaría Jurídica Distrital atendió (82) peticiones, todas registradas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha, (53) peticiones fueron registradas por los diferentes canales de atención al servicio de la ciudadanía, posteriormente fueron registradas y gestionadas en el Sistema “Bogotá te Escucha” y las (29) restantes fueron registradas directamente por el ciudadano.

2. CANAL DE ATENCIÓN



Para el mes de noviembre de 2024, la ciudadanía registró (38) peticiones por e-mail, (15) por medio escrito y (29) a través de la web.

3. PARTICIPACIÓN POR TIPOLOGÍAS



Respecto a las tipologías, del total de las peticiones recibidas en el mes de noviembre de 2024, se recibieron (8) Consultas, (3) Denuncias por posibles actos de corrupción, (5) Derechos de Petición de Interés General, (56) Derechos de Petición de Interés Particular, (6) Quejas, (2) Solicitudes de Acceso a la Información y (2) Solicitudes de Copias.

4. SUBTEMAS MÁS REITERADOS POR PERIODO

Subtemas por Periodo			
Periodo	Subtema	Total	Porcentaje
Noviembre 2024	ANOMALIAS E IRREGULARIDADES DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	4	7.55 %
Noviembre 2024	ASESORIA A ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	21	39.62 %
Noviembre 2024	CONCEPTOS JURIDICOS	10	18.87 %
Noviembre 2024	COPIAS DE EXPEDIENTES ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	1	1.89 %
Noviembre 2024	REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL DEL DISTRITO	17	32.08 %

Durante el periodo reportado, los subtemas más requeridos por la ciudadanía fueron: Asesoría a Entidades sin Ánimo de Lucro junto con (39.62%), Representación Judicial y Extrajudicial del Distrito con (32.08%), Conceptos Jurídicos con (18.87%), Anomalías e Irregularidades de Entidades Sin Ánimo de Lucro junto con Incumplimiento de Funciones Servidores-Incidencia

Disciplinaria con (7.55%) finalizando con Copias de Expedientes Entidades sin Ánimo de Lucro con un (1.89%).

5. PETICIONES TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA.

Peticiónes Trasladas por No Competencia			
Periodo	Dependencia	Total	Porcentaje
Noviembre 2024	ACUEDUCTO - EAAB-ESP	3	3.13 %
Noviembre 2024	CATASTRO	2	2.08 %
Noviembre 2024	CODENSA	5	5.21 %
Noviembre 2024	CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	1	1.04 %
Noviembre 2024	DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	1	1.04 %
Noviembre 2024	ENTIDAD NACIONAL	7	7.29 %
Noviembre 2024	ERU - EMPRESA DE RENOVACION Y DESARROLLO URBANO	1	1.04 %
Noviembre 2024	IDIGER	1	1.04 %
Noviembre 2024	IDIPRON	1	1.04 %
Noviembre 2024	IDPYBA	1	1.04 %
Noviembre 2024	IDRD	2	2.08 %
Noviembre 2024	IDU	1	1.04 %
Noviembre 2024	PERSONERIA DE BOGOTA	1	1.04 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE AMBIENTE	2	2.08 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	1	1.04 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE EDUCACION	2	2.08 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE GOBIERNO	17	17.71 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE HACIENDA	10	10.42 %

Noviembre 2024	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	8	8.33 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE LA MUJER	5	5.21 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE SALUD	4	4.17 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DE SEGURIDAD	6	6.25 %
Noviembre 2024	SECRETARIA DEL HABITAT	4	4.17 %
Noviembre 2024	SECRETARIA GENERAL	1	1.04 %
Noviembre 2024	SECRETARIA MOVILIDAD	5	5.21 %
Noviembre 2024	SERVICIO CIVIL	1	1.04 %
Noviembre 2024	UAESP	2	2.08 %
Noviembre 2024	VEEDURIA DISTRITAL	1	1.04 %

Durante el mes de noviembre los traslados más frecuentes por no competencia realizados por la Secretaría Jurídica Distrital fueron a Secretaria de Gobierno con (17.71%), Secretaria de Hacienda con (10.42%), Secretaria de Integración Social con (8.33%), Entidades Nacionales con (7.29%), Secretaria de Seguridad con (6.25%), Condensa, Secretaria de la Mujer y Secretaria de Movilidad con (5.21%) cada una, Secretaría de Salud y Secretaria del Hábitat con (4.17%) cada una, Acueducto con (3.13%), Catastro, IDR; Secretaria de Ambiente, Secretaria de Educación y Uaesp con (2.08%), finalizando con Caja de Vivienda Popular, Defensoría del Espacio Público, Empresa de Renovación Urbano, Idiger, Idipron, Idpyba, Idu, Personería, Secretaria de Desarrollo Económico, Secretaria General, Servicio Civil y Veeduría Distrital con (1.04%), cada una

6. PETICIONES RELACIONADAS CON VEEDURÍAS CIUDADANAS

La Secretaria Jurídica Distrital, en el mes de Noviembre de 2024, no atendió peticiones referente a veedurías ciudadanas, en los términos establecidos por el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala *“Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados”*.

7. PETICIONES CERRADAS DURANTE EL MISMO PERIODO REPORTADO

Peticiónes Cerradas en el Mismo Periodo			
Periodo	Dependencia	Cerradas Mismo Periodo	Porcentaje
Noviembre 2024	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	3	17.65 %
Noviembre 2024	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	1	5.88 %
Noviembre 2024	DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	1	5.88 %
Noviembre 2024	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	11	64.71 %
Noviembre 2024	OFICINA DE CONTROL INTERNO	1	5.88 %

Para el periodo de noviembre de 2024, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y daño Antijurídico cerró 11 peticiones equivalentes al (64.71%), la Dirección de Gestión Corporativa cerró 3 peticiones equivalentes al (17.65%), la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico junto con la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos y la Oficina de Control Interno cada un cerro 1 petición, equivalentes al (5.88%)

7. PETICIONES CERRADAS DE PERIODOS ANTERIORES

Peticiónes Cerradas de Otros Periodos			
Periodo	Dependencia	Cerradas Otro Periodo	Porcentaje
Noviembre 2024	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	4	11.11 %
Noviembre 2024	DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DANO ANTJURIDICO	16	44.44 %
Noviembre 2024	DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	15	41.67 %
Noviembre 2024	DIRECCION DISTRITAL DE POLITICA E INFORMATICA JURIDICA (ESTUDIOS)	1	2.78 %

Con relación a Peticiones Cerradas de Periodos Anteriores, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y daño Antijurídico cerró 16 peticiones equivalentes al (44.44%) la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro cerró 15 peticiones

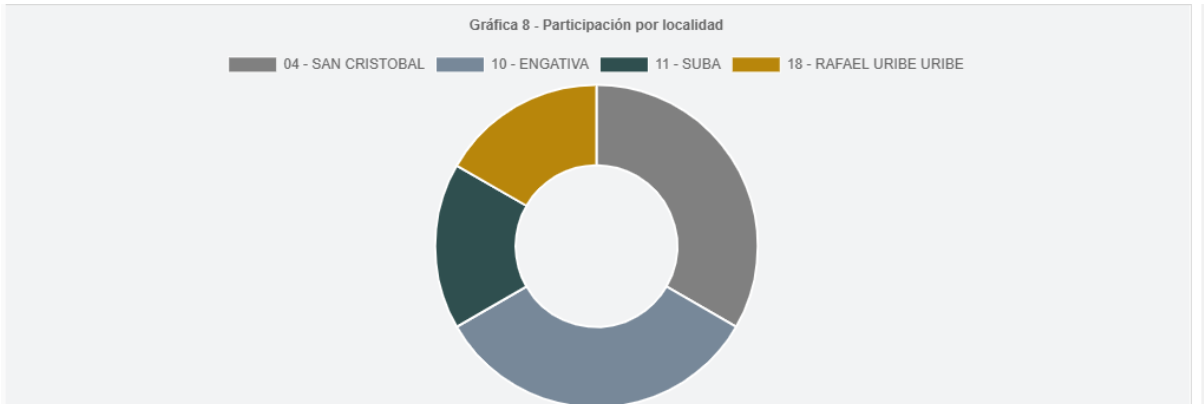
equivalentes al (41.67%), la Dirección de Gestión Corporativa cerro 4 peticiones equivalentes al (11.11%) y la Dirección Distrital de Política cerro 1 petición equivalente al (2.78%).

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR DEPENDENCIA Y TIPOLOGÍA.

Tiempo Promedio de Respuesta por Dependencia y Tipología										
Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Sugerencia	Solicitud acceso información	Solicitud copia
DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	9	0	10.5	6.25	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DEFENSA JUDICIAL Y DAÑO ANTJURIDICO	0	0	0	11.56	0	13	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE DOCTRINA Y ASUNTOS NORMATIVOS	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
DIRECCION DISTRITAL DE INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL DE ENTIDADES SIN ANIMO DE LUCRO	10.5	0	12	10.53	0	13	0	0	6	0

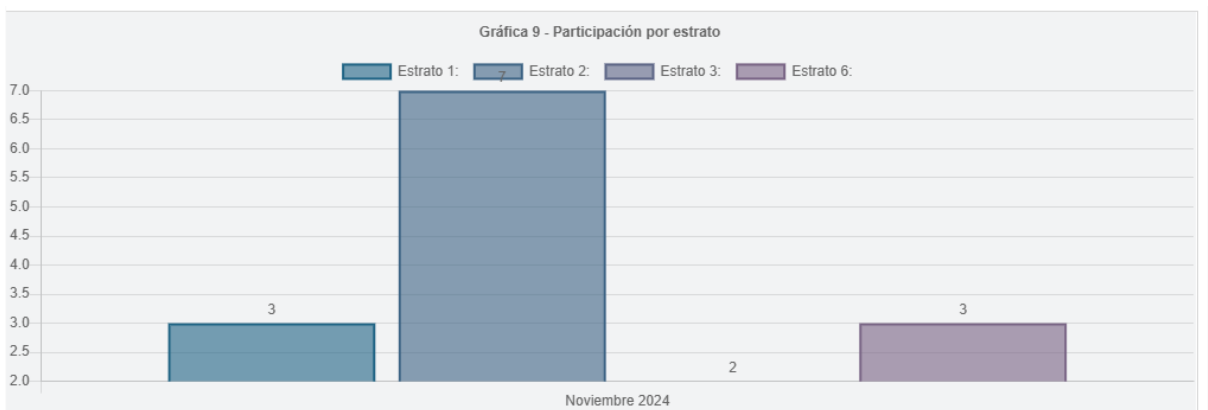
En la imagen anterior se evidencia el tiempo promedio de respuesta por dependencia y tipología; los cuales se identifican así: La Dirección Distrital de Gestión Corporativa utilizo (9) días para atender Consultas, (10.5) días para atender Derechos de petición de interés General y (6.25) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Defensa Judicial y Daño Antijurídico utilizó (11.56) días para atender Derechos de petición de interés particular y (13) días para atender Quejas, la Dirección Distrital de Doctrina y Asuntos Normativos utilizo (7) días para atender Derechos de petición de interés particular, la Dirección Distrital de Inspección Vigilancia y Control de Entidades sin Ánimo de Lucro utilizo (10.5) para atender Consultas, (12) días para atender Derechos de petición de interés general, (10.53) días para atender Derechos de petición de interés particular, (13.) días para atender Quejas y (6) días para atender Solicitudes de acceso a la Información, la Dirección Distrital de Política Utilizo (17) días para atender Consultas y la Oficina de Control Interno utilizó (13) días para atender Derechos de petición de interés General.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD



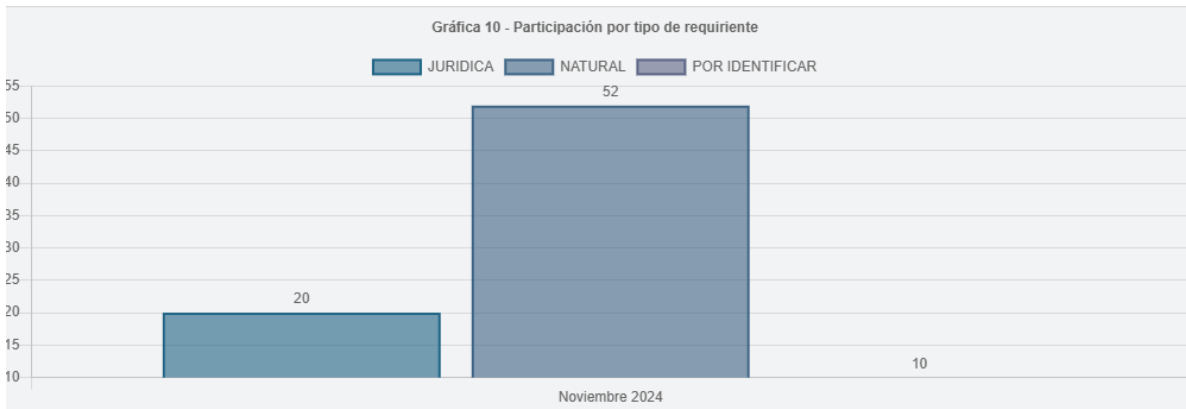
Según la manifestación de los ciudadanos, las localidades tuvieron la siguiente participación: las localidades de San Cristóbal y Engativá con (2) ciudadanos cada una y las localidades de Suba y Rafael Uribe Uribe con (1) ciudadano cada una. El resto de ciudadanos no reportó esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.



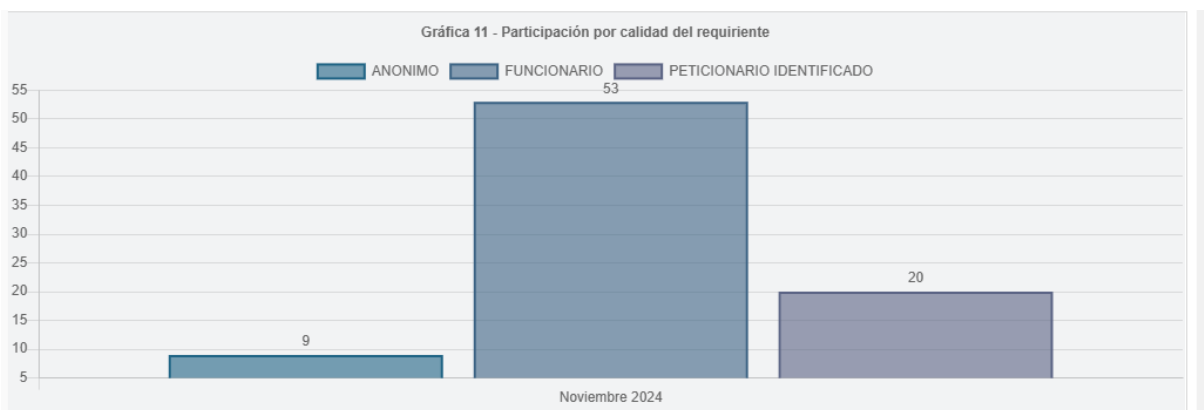
Con relación a la participación según el estrato socio-económico, (3) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 1, (7) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato 2, (2) ciudadanos reportaron pertenecer al estrato (3) y 3 ciudadanos al estrato (6). El resto de ciudadanos no reportó esta información.

11. PARTICIPACION POR TIPO DE REQUIRIENTE



Respecto al tipo de requirente, (20) de los ciudadanos se registraron como persona jurídica, (52) se identificaron como personas naturales y (10) ciudadanos no se identificaron al momento de presentar las peticiones.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DEL REQUIRIENTE.



Con relación a la participación por la calidad del requirente para el mes de noviembre de 2024, (9) peticiones fueron registradas por “petionario anónimo”, (53) como funcionarios, y (20) por petionario identificado.

Vale mencionar que, para el mes de noviembre de 2024, la Secretaría Jurídica Distrital recibió **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a mejorar el servicio que presta la entidad, **0** recomendaciones de los ciudadanos dirigidas a incentivar la participación en la gestión

pública, como tampoco se recibieron recomendaciones por parte de la ciudadanía dirigidas a racionalizar el empleo de los recursos disponibles.

De igual manera, la Secretaría Jurídica Distrital, estableció el presente informe como mecanismo para evaluar los resultados del uso de los documentos traducidos a lenguaje claro, de esta manera para el periodo de noviembre de 2024 no se evidenciaron PQRS relacionadas con los citados documentos.

*La fuente de información de las gráficas anteriormente relacionadas son obtenidas de la información arrojada por la plataforma de la Red Distrital de Quejas y Reclamos de la Veeduría Distrital, una vez efectuado el cargue de la base de datos (Excel) suministrada por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, correspondiente al mes de noviembre de 2024, en cumplimiento a lo establecido por el Decreto 371 de 2010.

Carrera 8 No. 10 – 65
Código Postal: 111711
Tel: 3813000
www.bogotajuridica.gov.co
Info: Línea 195



CO21/962806



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN: PÚBLICA